

## Acuerdo de Cuenta de Depósito

Acuerdo de cuenta / términos y condiciones

Julio 31, 2024

### IMPORTANTE - POR FAVOR LEA DETENIDAMENTE

**ESTE ACUERDO DE CUENTA DE DEPÓSITO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE (“DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE”) QUE REQUIERE QUE TODAS LAS RECLAMACIONES SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A SU CAPACIDAD DE PARTICIPAR EN DEMANDAS O ARBITRAJES COLECTIVOS. USTED PUEDE RECHAZAR LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE ENVIÁNDONOS UN AVISO POR ESCRITO DENTRO DE 45 DÍAS POSTERIORES AL PRIMER USO DE SU CUENTA CASH O TARJETA.**

**COMO CONDICIÓN DE LA(S) CUENTA(S) DE DEPÓSITO (DEFINIDAS A CONTINUACIÓN), USTED DEBE OTORGAR CONSENTIMIENTO Y TENER LA HABILIDAD DE RECIBIR COMUNICACIONES Y AVISOS ELECTRÓNICOS. SI USTED RETIRA DICHO CONSENTIMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO, CERRAREMOS SUS CUENTAS DE DEPÓSITO Y LE ENVIAREMOS SU SALDO RESTANTE UNA VEZ QUE SE HAYA LIQUIDADO CUALQUIER TRANSACCIÓN PENDIENTE.**

### Información de contacto de servicio al cliente:

Dirección: Percapita Group, Inc., 169 Madison Ave #2309, Nueva York, NY 10016

Sitio web: [www.percapita.com](http://www.percapita.com)

Número gratuito de atención al cliente: (888) 302-5055

## 1. ACUERDO

Este Acuerdo de Cuenta de Depósito (“**Acuerdo de Cuenta**”), que incluye el Programa de Tarifas presentado a continuación, en conjunto con cualquier modificación o aviso adicional que le podamos proveer a usted, es un contrato entre usted, como el titular de cuenta, y Sutton Bank, un banco asegurado por la FDIC autorizado bajo las leyes del estado de Ohio (“**Sutton Bank**” o “**Banco**,” también conocidos como “nosotros” y “nuestro”) y contiene los términos y condiciones que rigen su cuenta de depósito principal asegurada por la FDIC (“Cuenta Cash”), tarjeta de débito asociada (“Card”), y cualquier cuenta acompañante opcional asegurada por la FDIC (la “Cuenta **Needs**” y la “Cuenta **Goals**”). Nos referimos a cada una de las cuentas Cuenta Cash, Cuenta Needs y Cuenta Goals como una “**Cuenta de Depósito**” y a cualquiera de dos o más de esas cuentas, colectivamente, como una “**Cuenta de Depósito**”. Las palabras “usted” y “su” se refieren a cada individuo que apertura cualquier Cuenta de Depósito. Sutton Bank no está afiliado con Percapita Group, Inc (“Percapita”). Percapita ha sido designado por el Banco para actuar como nuestro agente para fines de mercadotecnia, administración y servicio de los productos ofrecidos bajo este Acuerdo de Cuenta, como se describe en la Sección 3.

En el caso de que se determine que cualquier disposición de este Acuerdo de Cuenta no es aplicable de acuerdo a sus términos, todas las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto. De forma similar, en el caso de que cualquier producto o el desempeño de cualquier servicio proporcionado en este documento de acuerdo con los términos contenidos en este Acuerdo de Cuenta resulte en una violación de cualquier estatuto, regulación, o política gubernamental a la que estemos sujetos, y que rige o afecta los productos, servicios o transacciones contemplados en este Acuerdo de Cuenta, incluyendo pero no limitado a, el Código Comercial Uniforme, entonces los términos y condiciones de este Acuerdo de Cuenta deberán considerarse enmendados en la medida necesaria para cumplir con dicho estatuto, regulación o política, y nosotros no incurriremos en ninguna responsabilidad hacia usted como resultado de dicha violación o enmienda. Ningún curso de negociación entre usted y nosotros constituirá una modificación de los términos o condiciones contenidos en este Acuerdo de Cuenta ni constituirá un acuerdo entre usted y nosotros independientemente de las prácticas y procedimientos que nosotros o usted utilicemos.

AL HACER CLIC EN “ACEPTAR” O USAR CUALQUIER CUENTA DE DEPÓSITO EN CUALQUIER FORMA, INCLUYENDO EL USO DE UNA TARJETA, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO/A POR ESTE ACUERDO DE CUENTA Y NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. POR FAVOR VISITE NUESTRO SITIO WEB PARA VER, IMPRIMIR Y GUARDAR ESTE ACUERDO DE CUENTA Y NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI USTED NO ACEPTA ESTAR OBLIGADO/A POR ESTE ACUERDO DE CUENTA, NO USE LA CUENTA CASH NI NINGUNA OTRA CUENTA DE DEPÓSITO.

Los títulos utilizados a lo largo de este Acuerdo de Cuenta son proporcionados exclusivamente para su conveniencia y no definen o modifican el significado de ningún término. Por favor mantenga una copia de este Acuerdo de Cuenta para futuras referencias.

Este Acuerdo de Cuenta es efectivo a partir de la fecha en que usted activa su tarjeta o usa la Cuenta en cualquier forma.

## **2. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

Su(s) Cuenta(s) de Depósito y herramientas relacionadas serán accesibles únicamente a través de comunicaciones electrónicas. Al aceptar este Acuerdo de Cuenta y abrir o usar una Cuenta de Depósito, usted acepta (i) los términos y condiciones de nuestro Consentimiento para el Uso de Registros y Firmas Electrónicas, (“Consentimiento de Firma Electrónica”) disponible aquí: [<https://www.percapita.com/esign>]; (ii) que ha leído y comprendido el Consentimiento de Firma Electrónica; (iii) que usted cuenta con el equipo de hardware y software necesarios para recibir comunicaciones electrónicas; (iv) que usted desea entrar de forma electrónica en este Acuerdo de Cuenta; (v) que comprende que todas las Comunicaciones (como se define este término en el Consentimiento de Firma Electrónica) proporcionadas a usted en forma electrónica se consideran haber sido proporcionadas de forma escrita; y (vi) acepta que su consentimiento permanecerá en efecto hasta que sea retirado.

### 3. PERCAPITA COMO GESTOR DEL PROGRAMA

Percapita Group, Inc. (“**Percapita**”) **no es un banco** y cada una de sus Cuentas de Depósito es establecida y mantenida exclusivamente por el Banco. Percapita es una compañía de tecnología financiera no bancaria que actúa como nuestro director de programa y proveedor de servicios en conexión con su Cuenta Cash. En dicho rol, Percapita proporciona ciertos servicios tecnológicos, incluyendo proporcionar acceso a sus Cuentas de Depósito a través del sitio web de Percapita (“**App Web**”) y aplicación móvil (“**App Móvil**”), (en conjunto la App Web y la App Móvil se denominarán en lo sucesivo como la “**App**”). Al usar la App, usted puede manejar sus Cuentas de Depósito y desempeñar otras transacciones y actividades relacionadas a la Cuenta de Depósito. Por favor lea los Términos de Uso de Percapita enlazados aquí [<https://www.percapita.com/termsfuse>] para para conocer los términos y condiciones independientes que rigen el acceso a y el uso de la App. **Percapita no retiene ninguna de sus Cuentas de Depósito y no emite su Tarjeta. Percapita no retiene ninguno de sus depósitos.**

### 4. DEFINICIONES

A continuación hay algunos otros términos importantes usados en este Acuerdo de Cuenta:

“**CCA (ACH por sus siglas en inglés)**” o “**Cámara de Compensación Automatizada**” se refiere a la red de cámaras de compensación automatizada.

“**Cajero Automático (ATM por sus siglas inglés)**” se refiere a un cajero automático donde fondos pueden ser retirados, la información del saldo de la cuenta puede ser revisada y otras transacciones autorizadas por el banco pueden ser llevadas a cabo.

“**Pago de Facturas**” o “**Servicio(s) de Pago de Facturas**” se refiere al servicio para pago de facturas ofrecido por un tercero y disponible a través de la App que le permite a usted pagar a terceros de forma electrónica o por cheque, como se explica con más detalle en la Sección 16 (B).

“**Día(s) Hábil(es)**” se refiere a Lunes a Viernes con excepción de feriados federales en los cuales el Banco de la Reserva Federal de Cleveland esté cerrado al público.

“**NIP de Tarjeta**” o “**NIP**” se refiere al número de identificación personal que usted asigna a su Tarjeta utilizando la App y/o llamando al (800) 992-3808.

“**Red de Tarjeta**” se refiere a la marca de la red de tarjetas de pago bajo la cual se emitió su Tarjeta.

“**Cheque**” se refiere a un instrumento negociable que ordena al banco a pagar una suma específica de dinero al destinatario nombrado sobre demanda.

“**Depósito(s) Directo(s)**” se refiere al depósito o depósitos realizados a su Cuenta de Depósito a través de la red CCA (ACH).

“**Transferencia de Cuenta Externa**” se refiere al servicio ofrecido por un tercero y disponible a través de la App que le permite mover dinero entre su Cuenta Cash y una cuenta bancaria o tarjeta de débito de su propiedad en una institución financiera distinta. Consulte los Términos de Uso de Percapita para mayor información.

“**Captura de Cheque Móvil**” se refiere al servicio ofrecido por un tercero y disponible a través de la App que le permite añadir dinero desde cheques directamente a su Cuenta Cash. Consulte los Términos de Uso de Percapita para mayor información.

## 5. PROGRAMA DE TARIFAS

Todos los montos de tarifas establecidos a continuación en la Tabla 1 serán retirados de su Cuenta Cash y serán evaluados siempre y cuando haya un saldo restante en su Cuenta Cash, con excepción donde lo prohíba la ley. Cada vez que su saldo restante sea menor al monto de la tarifa procesada, el saldo de su Cuenta Cash será aplicado al monto de la tarifa resultando en un saldo de cero en su Cuenta Cash. A menos que el estado de su Cuenta Cash sea inactivo, las tarifas que se acumulen mientras su cuenta tiene un saldo de cero serán deducidas del siguiente depósito/transferencia.

**Tabla I**

<b>Tarifa</b>	<b>Monto</b>	<b>Detalles</b>
<b>Tarifa Mensual</b>	<b>\$0.00</b>	No hay ninguna tarifa mensual para la Cuenta Cash.  No hay ninguna tarifa mensual asociada a las herramientas de la Cuenta Needs o de la Cuenta Goals.
<b>Cargo por Retiro en Cajero Automático (Dentro de Red)</b>	<b>\$0.00</b>	“ <b>Dentro de Red</b> ” se refiere a todos los cajeros automáticos dentro de las redes MoneyPass o Visa Plus Alliance. Encuentra un cajero automático dentro de la red utilizando la App.  Los propietarios de cajeros automáticos en la red Percapita tampoco cobran tarifas por usar estos cajeros.
<b>Cargo por Retiro en Cajero Automático (Fuera de Red)</b>	<b>\$2.50</b>	“ <b>Fuera de Red</b> ” se refiere a un cajero automático que no participa en las redes MoneyPass ni Visa Plus Alliance.  Existe una tarifa de \$2.50 por retiro al usar un cajero automático fuera de red, adicional a cualquier tarifa cobrada por el operador del cajero automático.
<b>Consulta de Saldo en Cajero Automático</b>	<b>\$0.00</b>	No cobramos ninguna tarifa por consulta de saldo en cajeros automáticos dentro o fuera de red, sin embargo el propietario de cualquier cajero automático fuera de red podría cobrar una tarifa a su criterio.

<b>Tarifa</b>	<b>Monto</b>	<b>Detalles</b>
<b>Cargo por Sobregiro</b>	<b>\$0.00</b>	No cobramos ninguna tarifa si la Cuenta Cash tiene un saldo negativo o si una transacción que realice usted crea un saldo negativo o se realice cuando su Cuenta Cash ya tiene un saldo negativo.
<b>Tarifa de Transacción Extranjera</b>	<b>1%</b>	Evaluado en cada transacción de compra con Tarjeta o retiro de efectivo realizadas fuera de los Estados Unidos.  Esta equivale a la tarifa de Visa para transacciones internacionales.
<b>Suspensión de Pago</b>	<b>\$15.00</b>	Esta tarifa es cobrada si usted solicita la suspensión del pago en un cheque que ha sido enviado por correo postal para pago de factura o en una transacción de débito CCA (ACH por sus siglas en inglés).
<b>Reemplazo de Tarjeta Envío Estándar</b>	<b>\$0.00</b>	Evaluado para procesar y enviar por correo el reemplazo de Tarjeta solicitado a través del servicio de paquetería estándar. La entrega puede tardar de 5 a 7 días.
<b>Reemplazo de Tarjeta Envío Acelerado</b>	<b>\$20.00</b>	Evaluado para procesar y enviar por correo el reemplazo de Tarjeta solicitado a través del servicio de paquetería durante la noche.  Esta equivale a la tarifa del proveedor de producción de la tarjeta.

Las siguientes tarifas establecidas a continuación en la Tabla II serán mostradas al momento de la transacción y serán pagadas como parte del flujo de la transacción. Consulte los Términos de Uso de Percapita para los términos y condiciones gobernantes. Las transacciones descritas en esta Tabla II están disponibles solo con su Cuenta Cash.

**Tabla II**

<b>Tarifa</b>	<b>Monto</b>	<b>Detalles</b>
<b>Captura de Cheque Móvil</b>	Dinero en 10 Días: <b>\$0.00</b>  Dinero en Minutos: <b>\$0.00</b> para cheques de sueldo o cheques de gobierno con firmas preimpresas; 5% del monto del cheque para otros tipos de cheque; con un cargo mínimo de \$5.00 por transacción.	Esta tarifa, cobrada por un tercero, es deducida del monto aprobado de cheque que será acreditado a su Cuenta Cash.

## 6. APERTURA DE CUENTA

### A. Elegibilidad

Cada Cuenta de Depósito está disponible para (i) ciudadanos o residentes permanentes legales de los cincuenta (50) Estados Unidos o el Distrito de Columbia (en conjunto, los “Estados Unidos”); (ii) quienes tengan por lo menos dieciséis (16) años de edad con un número de seguro social válido o número de identificación individual del contribuyente (ITIN); y (iii) que nos proporcionen con una dirección residencial Estadounidense (no dirección postal). Si usted es menor a dieciocho (18), se requiere que usted tenga un titular de cuenta conjunto que tenga por lo menos dieciocho (18) años de edad.

### B. Información Importante Sobre Abrir Una Cuenta Cash

Para ayudar al gobierno a luchar contra el terrorismo y actividades de lavado de dinero, la ley federal solicita que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a cada persona que abre una cuenta.

#### Lo que esto significa para ti:

Cuando abre una Cuenta, solicitaremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permitirá identificarle. También podríamos pedirle ver una copia de su licencia de conducir u otros documentos de identificación. De igual forma podríamos solicitar información de identificación adicional y documentación de vez en cuando en relación con su acceso a ciertas herramientas, funciones o servicios de la Cuenta Cash. Posterior a la apertura de su Cuenta Cash, podríamos pedirle ver de nuevo una copia de su identificación emitida por el gobierno u otros documentos de identificación si consideramos necesario verificar su identificación, dirección o transacciones en su Cuenta Cash. Si solicitamos documentos de identificación específicos, tendremos el derecho de cerrar o suspender inmediatamente su Cuenta Cash si dichos documentos específicos no son proporcionados.

### C. Cuentas Needs y Cuentas Goals

La Cuenta Needs y la Cuenta Goals están disponibles solo para personas que tienen una Cuenta Cash en buen estado. Si usted tiene una Cuenta Cash en buen estado, usted puede usar la App para solicitar ya sea una Cuenta Needs o una Cuenta Goals, o ambas. Posterior a ser aprobado/a para una Cuenta Needs o Cuenta Goals según su solicitud, usted puede acceder y usar la Cuenta Needs y la Cuenta Goals y sus herramientas relacionadas en la App. La Cuenta Needs y la Cuenta Goals están sujetas a todos los términos y condiciones de este Acuerdo, excepto aquellos términos y condiciones que aplican exclusiva y específicamente a la Cuenta Cash.

#### i. La Cuenta Needs

La Cuenta Needs es una cuenta acompañante para su Cuenta Cash que puede usar para apartar fondos para uso a corto plazo. **Los fondos asociados con una Cuenta Needs no devengan intereses La Cuenta Needs no está vinculada a su Tarjeta y los fondos asociados a su Cuenta Needs no están disponibles para compras en puntos de venta o retiros en cajeros automáticos.**

ii. **La Cuenta Goals**

La Cuenta Goals es una cuenta acompañante para su Cuenta Cash que puede usar para apartar fondos para uso a largo plazo. **Los fondos asociados con una Cuenta Goals no devengan intereses La Cuenta Goals no está vinculada a su Tarjeta y los fondos asociados a su Cuenta Goals no están disponibles para compras en puntos de venta o retiros en cajeros automáticos.**

iii. **Depósitos a Cuenta Needs y Cuenta Goals**

Pueden realizarse Depósitos Directos a su Cuenta Needs o Cuenta Goals.

iv. **Transferencias Entre Cuentas de Depósito**

Usted puede también transferir fondos entre su Cuenta Cash, su Cuenta Needs y su Cuenta Goals usando la App. Para otras capacidades y límites de transacción, consulte las Secciones 9 y 16.

v. **Sobres Needs y Goals**

La función de Sobres le permite segmentar y categorizar visualmente el saldo de su Cuenta Needs y Cuenta Goals. Los Sobres no representan cuentas individuales o acompañantes. La suma de sus Sobres Needs y Goals es igual al saldo total en su Cuenta Needs o Goals (incluyendo todos los Sobres de dichas Cuentas de Depósito), respectivamente. Sus Estados de Cuenta Needs y/o Goals reflejarán actividad de transacciones entrantes y salientes de la Cuenta Needs y/o Cuenta Goals. No reflejarán ningún movimiento de dinero entre Sobres, los cuales estarán disponibles únicamente a través de la App.

## **7. CAMBIOS DE NOMBRE Y DIRECCIÓN**

Usted es responsable de notificarnos de cualquier cambio en su nombre, residencia, número de teléfono, dirección física o de correo o dirección de correo electrónico. Las solicitudes para cambios de dirección o nombre pueden estar sujetas a requisitos adicionales de verificación.

Intentaremos comunicarnos con usted usando la información de contacto más reciente que usted nos haya proporcionado. Usted acepta que cualquier aviso o comunicación enviada a usted a una dirección anotada en nuestros registros será efectiva a menos que hayamos recibido de su parte un aviso de cambio de dirección. No aceptamos ninguna responsabilidad por su falla o retraso en recibir mensajes de correo electrónico. Si pone su cuenta de correo electrónico a disposición de cualquier otra persona, acepta la responsabilidad de cualquier divulgación de la información de su Cuenta de Depósito a ese individuo.

## **8. PROPIEDAD Y USO DE LA CUENTA**

### **A. Propiedad de Cuenta de Depósito**

Las siguientes disposiciones aplican a su cuenta dependiendo de la forma de designación de propiedad especificada en nuestros registros de cuenta. No hacemos ninguna declaración sobre la idoneidad o el efecto de las designaciones de propiedad, excepto cuando determinen a quién le

pagamos los fondos de la cuenta. Las Cuentas de Depósito pueden ser de propiedad individual o conjunta. Cualquier elección de propiedad que usted haga con respecto a su Cuenta Cash aplicará también a su Cuenta Needs y Cuenta Goals.

Si usted es un propietario individual, usted acepta que su Cuenta de Depósito es su propiedad exclusiva, en su capacidad personal, y no en forma conjunta o en copropiedad, o como fideicomisario o custodio de cualquier otra persona. Al aceptar este Acuerdo de Cuenta, usted acepta y reconoce que no tiene la capacidad de designar a ningún beneficiario, incluso en caso de su muerte. Esto significa que si usted muere, los fondos en sus Cuentas de Depósito pasarán a formar parte de su patrimonio, y la propiedad de sus fondos no se transferirá por operación de este Acuerdo de Cuenta. Usted acepta además que en la medida máxima permitida por la ley aplicable, usted, o su patrimonio en el caso de su muerte, será responsable de nuestros gastos legales y otros costos relacionados con cualquier disputa referente a la titularidad de su Cuenta de Depósito, los cuales podremos deducir de su Cuenta de Depósito sin previo aviso a usted o a su patrimonio, según corresponda.

Las Cuentas de Depósito pueden tener hasta dos propietarios. Si la cuenta tiene más de un propietario, entonces la cuenta es una cuenta conjunta. Cada persona cuyo nombre aparezca en la Cuenta de Depósito es cotitular de la Cuenta de Depósito, independientemente de quién sea el dinero depositado a la Cuenta de Depósito. Cada cotitular actúa como el agente del otro cotitular. Cada copropietario autoriza al otro copropietario a operar la Cuenta de Depósito sin el consentimiento o aprobación del otro copropietario. Podemos actuar y basarnos en las instrucciones de un copropietario sin responsabilidad hacia el otro copropietario. Como ejemplos, un copropietario puede, sin el consentimiento o aprobación de los otros:

- Depositar fondos y retirar o transferir parte de o todos los fondos en la Cuenta de Depósito;
- Obtener una tarjeta de débito;
- Obtener información sobre la Cuenta de Depósito, incluyendo transacciones conducidas por otros copropietarios; y/o
- Cerrar la cuenta.

#### **B. Uso Personal**

Sus Cuentas de Depósito están destinadas únicamente para ser de uso personal, y usted acepta no utilizarlas para ningún propósito comercial.

### **9. DEPOSITAR FONDOS A SUS CUENTAS DE DEPÓSITO**

A. Usted puede añadir fondos a su Cuenta Cash en las siguientes maneras y de ninguna otra:

<b>Tipo de Transacción</b>	<b>Frecuencia y/o Límite de Cantidad de Dólares</b>
Depósitos Directos o transferencias CCA (ACH) iniciados desde una institución financiera externa.*	Sin límite máximo de dólares Sin límite de frecuencia
Transferencias de Cuentas Externas iniciadas a través de la App (transferencia CCA (ACH) entrante desde su cuenta bancaria externa).	Transacción inicial de \$500 utilizando las credenciales de la cuenta \$ 10,000 por transacción a partir de entonces Sin límite de frecuencia
Transferencias de Cuentas Externas iniciadas a través de la App (transferencia CCA (ACH) entrante desde su tarjeta de débito externa).	Transacción inicial de \$500 utilizando las credenciales de la tarjeta \$ 1,000 por transacción a partir de entonces Sin límite de frecuencia
Captura de Cheque Móvil iniciada a través de la App. Este servicio es proporcionado por un tercero; consulte los Términos de Uso de Percapita para los términos y condiciones que lo rigen.	\$5,000 por cheque, \$5,000 por día, y \$10,000 por mes Sin límite de frecuencia
Transferencias desde Su Cuenta Needs o Cuenta Goals a la Cuenta Cash como se describe en la Sección 6. C(iv)	Sin límite máximo de dólares Sin límite de frecuencia
Transferencias Peer-to-Peer* desde fuera de la App Percapita que acrediten su Tarjeta.	\$2,500 por transaction \$17,500 por semana

\*Los servicios de transferencia de dinero de terceros utilizados para depositar o transferir fondos a su Cuenta Cash pueden imponer sus propias tarifas y límites por transacción, diarios, semanales o mensuales sobre la frecuencia o la cantidad de fondos que puede depositar o transferir a la Cuenta Cash.

B. Usted puede añadir fondos a su Cuenta Needs o Cuenta Goals en las siguientes maneras y de ninguna otra:

<b>Tipo de Transacción</b>	<b>Frecuencia y/o Límite de Cantidad de Dólares</b>
Depósitos Directos o transferencias CCA (ACH) iniciadas desde una institución financiera externa.*	Sin límite máximo de dólares Sin límite de frecuencia

Tipo de Transacción	Frecuencia y/o Límite de Cantidad de Dólares
Depósitos automáticos Penny Jar como se describe en la Sección 6.D.	Sin límite máximo de dólares Sin límite de frecuencia
Transferencias desde Cuenta Cash a Cuenta Needs o Cuenta Goals como se describe en la Sección 6. C(iv)	Sin límite máximo de dólares Sin límite de frecuencia
Transferencias desde Cuenta Needs a Cuenta Goals o vice versa como se describe en la Sección 6. C(iv)	Sin límite máximo de dólares Sin límite de frecuencia

\*Los servicios de transferencia de dinero de terceros utilizados para depositar o transferir fondos a su Cuenta Needs o Cuenta Goals pueden imponer sus propias tarifas y límites por transacción, diarios, semanales o mensuales sobre la frecuencia o la cantidad de fondos que puede depositar o transferir a la Cuenta Needs o Cuenta Goals.

### C. Captura de Cheque Móvil

Usted puede usar la función de Captura de Cheque Móvil en la App Móvil para canjear cheques girados en otros bancos y depositar los fondos a su Cuenta Cash. Por favor refiérase a los Términos de Uso de Percapita para información adicional sobre activar esta función en la App Móvil. Usted no puede hacer dichos depósitos en un cajero automático.

### D. Términos Penny Jar

Usted es elegible para inscribirse a la función Penny Jar (“**Penny Jar**”). Penny Jar redondea al alza cada transacción de compra en Tarjeta que realice al dólar más cercano y deposita a su Cuenta complementaria Needs o Goals la diferencia entre el valor real de la transacción y el valor redondeado al dólar más cercano (según haya seleccionado mediante la App). Este es un programa opcional que requiere que usted se registre si desea participar. Al inscribirse en Penny Jar, usted acepta estar obligado/a a los términos de esta Sección (“**Términos Penny Jar**”). Para cualquier pregunta con respecto a estos Términos Penny Jar o el uso de la función Penny Jar, usted puede chatear con nosotros en la App, enviarnos un correo electrónico a [customerservice@percapita.com](mailto:customerservice@percapita.com), o llamarnos al (888) 302-5055.

i. **Calificaciones.** Para calificar e inscribirse a la función Penny Jar, usted debe tener una Cuenta complementaria Needs o Goals.

ii. **Usar Penny Jar.** Los redondeos al alza de las compras de su Tarjeta son acumulados y transferidos al siguiente día de procesamiento desde su Cuenta Cash a su Cuenta Needs o Cuenta Coals, según haya seleccionado mediante la App. La transferencia total se mostrará como una transacción de crédito de transferencia única en su estado de cuenta de ahorros y una transacción de débito de transferencia única en su estado de cuenta de efectivo. No hay mínimo ni máximo para el monto de la transferencia. Si el saldo disponible de la Cuenta Cash es mayor a \$0.00, pero no es suficiente

para cubrir el monto calculado de redondeo, solo se transferirá el saldo disponible restante, llevando el saldo disponible de la Cuenta Cash a \$0.00. Si el saldo disponible es menor o igual a \$0.00, no se realizará una transferencia de redondeo.

iii. **Cancelación de Penny Jar.** Usted puede cancelar su inscripción a Penny Jar en cualquier momento dentro de la sección Penny Jar de la App.

#### **E. Otros Depósitos**

Todos los depósitos a su Cuenta Cash deben ser realizados usando los métodos para hacer depósitos descritos anteriormente. Consulta la Tabla en la Sección 9.B con referencia a depósitos a su Cuenta Needs y Cuenta Goals.

No aceptaremos cheques, giros postales, transferencias electrónicas entrantes ni dinero en efectivo que se nos envíe por correo o se nos entregue de otro modo, incluso si se nos entrega en persona en una oficina de Sutton Bank. Usted acepta que no somos responsables de los depósitos previstos que no sean enviados de acuerdo con este Acuerdo de Cuenta. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier depósito por cualquier motivo, incluso debido a un posible fraude u otra actividad sospechosa. Consulte el Programa de Tarifas para determinar qué tarifas se aplicarán antes de realizar un depósito. El monto de las tarifas, si las hay, puede variar según el tipo de depósito que realice.

### **10. TÉRMINOS DE OTROS DEPÓSITOS Y RETIROS**

**A. Créditos Pre-autorizados (Depósitos Directos).** Si usted ha arreglado tener depósitos directos realizados a su Cuenta de Depósito por lo menos una vez cada 60 días de la misma persona o compañía, la persona o compañía que hace el depósito podrá decirle cada vez que envíe el dinero al Banco o usted puede llamar a Percapita al (888) 302-5055 para conocer si ya se realizó o no el depósito.

#### **B. Pagos Pre-autorizados**

**Derecho a suspender un pago y procedimiento para hacerlo.** Si usted ha dicho al Banco, Percapita o a un tercero que realicen pagos regulares desde su Cuenta de Depósito, usted puede suspender cualquiera de estos pagos. Aquí puede ver cómo:

Llame a Percapita al (888) 302-5055, o escriba oportunamente a Percapita al 169 Madison Ave., #2309, Nueva York, NY 10016, para que Percapita reciba su solicitud 3 días hábiles o más previos al pago programado. Si usted llama, Percapita puede también requerir que ponga su solicitud por escrito y nos la haga llegar dentro de los 14 días posteriores a su llamada.

**Aviso de montos variantes .** Si estos pagos regulares varían en monto, la persona a quien pagará le dirá, 10 días previos a cada pago, cuándo será realizado y cuánto será. (En su lugar, puede optar por recibir este aviso solo cuando el pago difiera en más de una cierta cantidad del pago anterior, o cuando la cantidad esté fuera de ciertos límites que usted establezca).

**D. Responsabilidad por falla al suspender el pago de una transferencia preautorizada.** Si usted ordena a Percapita a suspender uno de estos pagos 3 días hábiles o más previos a la programación de la transferencia y ni Percapita, ni el Banco lo hacen, Percapita o el Banco serán responsables por sus daños o pérdidas.

#### **11. Seguro de la FDIC**

Los fondos en sus Cuentas de Depósito son retenidos en una cuenta agrupada en el Banco. Esos fondos son elegibles para un seguro de la FDIC por hasta \$250,000 dólares (en la suma de todas sus Cuentas de Depósito) sobre una base de traspaso y no pagan ningún interés. La disponibilidad del seguro de la FDIC depende de que Percapita mantenga registros y determinaciones precisas de la FDIC como síndico en el momento de la administración judicial si el Banco falla. Dicha cobertura está sujeta a la suma de todos sus depósitos en el Banco.

Para mayor información sobre seguro de depósito escriba a la FDIC al 550 17th Street, N.W., Washington D.C. 20429, llame a la línea directa gratuita de la FDIC al 877-275-3342, o visite su página web en [www.fdic.gov](http://www.fdic.gov).

#### **12. DISPONIBILIDAD DE FONDOS**

Los fondos depositados en cualquiera de las maneras descritas en la Sección 9 estarán generalmente disponibles para uso en el Día Hábil en que recibamos el depósito; provisto, sin embargo, que nos reservamos el derecho a retrasar la disponibilidad de Depósitos Directos con el fin de verificar la cuenta externa desde la cual el depósito está siendo enviado o para cobrar el pago de los fondos. Además, solo proporcionaremos un crédito provisional hasta que el cobro sea definitivo para cualquier depósito y podemos revertir un depósito (consulte la Sección 14 a continuación), incluso si ya ha gastado los fondos.

#### **13. AVISO DE DEPÓSITOS**

Usted recibirá un aviso de que un depósito ha sido acreditado en su siguiente Estado de Cuenta Cash. También puede ver si se ha acreditado un depósito al verificar el saldo de su Cuenta Cash usando la App.

#### **14. REVERSIONES POSTERIORES DE DEPÓSITOS**

Si usted realiza un depósito y el banco pagador no realiza el pago o posteriormente solicita la devolución de los fondos, incluso debido a fraude, error, fondos insuficientes o cualquier otro motivo, podemos sustraer los fondos de su Cuenta de Depósito incluso si usted ya los ha gastado. Usted acepta reembolsarnos el monto de todos y cada uno de los depósitos invertidos o devueltos mediante la deducción de los fondos correspondientes de su Cuenta de Depósito. Acepta también que no somos responsables de las consecuencias adversas que pueda sufrir como resultado de la anulación o devolución de los depósitos como se describe en este párrafo.

## 15. SOBREGIROS

### A. General

A menos que seas elegible para y se haya inscrito en Cash Cushion (ver a continuación), usted no tiene permitido sobregirar su Cuenta de Depósito y podemos cerrar sus Cuentas de Depósito a nuestro exclusivo criterio si su Cuenta de Depósito se vuelve sobregirada por cualquier razón y en cualquier monto. Esto significa que usted no tiene permitido crear un saldo negativo de Cuenta Cash, incluso mediante sobre-gastar usando su Tarjeta. Es su responsabilidad conocer si tiene fondos suficientes en su Cuenta Cash previo al uso de su Tarjeta o a la autorización de un débito, incluyendo uno recurrente. Si una transacción excede el saldo de su Cuenta Cash y causa un sobregiro en su Cuenta Cash, incluso si es porque el comercio o negocio no solicita autorización para una transacción con Tarjeta o su saldo de Cuenta Cash disponible es insuficiente para cubrir un débito preautorizado, usted tendrá con nosotros la responsabilidad del monto de esa transacción. Su Cuenta Cash también puede verse sobregirada si un depósito es revertido. El monto de cualquier sobregiro será deducido de su Cuenta Cash apenas haya fondos disponibles, incluso como resultado de cualquier depósito o transferencia realizados a su cuenta. Si usted falla en añadir fondos oportunamente a su Cuenta Cash para pagar por cualquier sobregiro, entonces en la medida máxima permitida por la ley aplicable, usted será responsable de nuestros costos razonables incurridos en la recaudación de los montos que nos debe usted bajo este Acuerdo de Cuenta, incluyendo nuestros honorarios y costos razonables de abogados. Conservará el acceso a su Cuenta Cash mientras esté en estado de sobregiro, sin embargo, su uso puede estar limitado hasta que haya restaurado su Cuenta Cash a un saldo positivo.

### B. Términos Cash Cushion Terms

Usted es elegible a inscribirse en Cash Cushion, un programa opcional que requiere que usted se registre si desea participar. Al inscribirse en Cash Cushion, usted acepta estar obligado/a a los términos de esta Sección (“**Términos Cash Cushion**”). Para cualquier pregunta con respecto a estos Términos Cash Cushion o uso de la función Cash Cushion, usted puede contactar al Servicio al Cliente usando el chat en la App, por correo electrónico al [customerservice@percapita.com](mailto:customerservice@percapita.com) o llamando al (888) 302-5055.

i. **Programa Cash Cushion.** Cash Cushion es un servicio opcional que le proporciona una habilidad limitada de sobregirar su Cuenta Cash, exclusivamente en conexión con ciertas transacciones de Tarjeta elegibles, sujeto a estos Términos Cash Cushion. “Transacciones Elegibles” incluyen no solamente compras realizadas con tu tarjeta o través del Servicio de Pago de Facturas, y no incluyen transacciones en cajeros automáticos, pagos peer-to-peer, pagos CCA (ACH), líneas de crédito, o Transferencias de Cuentas Externas. Inscribirse en Cash Cushion no requiere una revisión de su puntuación crediticia.

ii. **Calificaciones.** Para calificar e inscribirse a la función Cash Cushion, usted debe:

- Haber mantenido su Cuenta Cash en buen estado por lo menos 60 días;
- Tener una Tarjeta activada;

- Haber recibido un Depósito Directo a su Cuenta Cash en los últimos 30 días.

Podemos ajustar o añadir a estos requerimientos a nuestro exclusivo criterio. Podemos suspender o terminar su uso de Cash Cushion si usted no cumple con cualquiera de estas calificaciones requeridas previo, durante o posterior a la inscripción. También podemos terminar su acceso a Cash Cushion si usted está en violación de cualquier de los términos en los Términos de Uso de Percapita. Cualquier rescisión o suspensión de su acceso a Cash Cushion puede continuar hasta que resuelva la descalificación o infracción, o podemos rescindir su acceso indefinidamente. Si su inscripción finaliza, no aprobaremos más transacciones para Cash Cushion hasta que cumpla con los requisitos y se vuelva a inscribir en Cash Cushion.

- iii. **Su Límite Cash Cushion.** Su habilidad para sobregirar su Cuenta Cash y tener un saldo negativo está restringido al monto por el cual ha calificado (el “**Límite**”), el cual es determinado por nosotros a nuestro exclusivo criterio. Podemos ajustar su Límite de vez en cuando a nuestro exclusivo criterio, sujeto a cualquier restricción requerida por ley. Cualquier cambio que realicemos a su Límite le será comunicado por correo electrónico y dentro de la App (“**Notificaciones**”). Puede encontrar su Límite actual en cualquier momento iniciando sesión en la App. Cualquier intento de llevar a cabo una transacción que de otra forma calificaría como Transacción Elegible será restringido al monto disponible de su Límite. Si usted no desea acceder a su Límite disponible en su totalidad, puede disminuir voluntariamente su Límite mediante el uso de la herramienta “Límite Seleccionado” en la App.
- iii. **Usar Cash Cushion.** Si usted usa la función de Cash Cushion, su saldo de Cuenta Cash se mantendrá negativo hasta que el saldo sea revertido a positivo o a un saldo de \$0 mediante un depósito. Al usar Cash Cushion, usted nos autoriza a aplicar cualquier depósito a su Cuenta Cash para subsanar cualquier saldo negativo. Cada vez que usted lleve a cabo una Transacción Elegible que acceda a Cash Cushion, recibirá una Notificación de que hemos aprobado la transacción, incluyendo el monto de la Transacción Elegible y el Límite actualizado que le queda. No hacemos ningún cargo por interés o tarifa adicionales por usar Cash Cushion. Si un saldo negativo no es pagado dentro de quince (15) días de la primera Transacción Elegible que ocasionó el saldo negativo, podemos terminar su acceso a la función Cash Cushion. Si su saldo negativo se mantiene por sesenta (60) días, su Cuenta Cash y cualquier producto asociado podrían ser cerrados permanentemente.
- iii. **Nuestros Derechos al Reembolso.** Usted nos autoriza a tomar los fondos que se nos adeudan para subsanar cualquier saldo negativo en el marco del programa Cash Cushion. Si no podemos corregir el saldo negativo de su Cuenta Cash, es posible que se le prohíba obtener otro producto de nosotros o de un tercero. No colocaremos el monto adelantado como una deuda ni lo venderemos

a un tercero ni informaremos ninguna falta de pago a una agencia de informes del consumidor si el anticipo no se paga en la fecha programada. Sin embargo, podemos participar en actividades de cobro de deudas. Ni el Banco ni Percapita proporcionarán información sobre su uso del Cash Cushion a las agencias de informes crediticios. Sin embargo, podemos ejercer otras opciones legales disponibles para cobrar el dinero que nos debe.

- iii. **Cancelación del Cash Cushion.** Usted puede cancelar su inscripción al Cash Cushion en cualquier momento. Para hacerlo, por favor contacte a Servicio al Cliente a través de la función de chat en la App o llamando al 1-888-302-5055. Si cancela su inscripción a Cash Cushion, no aprobaremos de otro modo Transacciones Elegibles que ocasionarían un sobregiro en su Cuenta Cash. Cancelar su registro en Cash Cushion no impacta su obligación a reembolsar cualquier saldo negativo en su Cuenta Cash y usted acepta que podemos continuar ejerciendo nuestros derechos para subsanar cualquier saldo negativo. Si usted continúa cumpliendo los criterios de elegibilidad, usted puede reinscribirse en cualquier momento. Podemos terminar su acceso al programa Cash Cushion o suspender o rescindir su uso de Cash Cushion si usted falla en mantener su Cuenta Cash en buen estado o por cualquier razón en cualquier momento bajo aviso solicitado por la ley aplicable. Esto puede ocurrir si nos enteramos que usted está violando estos términos de uso o los términos en los Términos de Uso de Percapita. Usted acepta que el Banco y Percapita no son ni serán responsables con usted o terceros por cualquier costo, tarifa o pérdida asociados con la terminación de su acceso al Cash Cushion, incluyendo pero no limitado a, incapacidad de completar una compra, cargos fondos insuficientes, cargos por pagos atrasados, honorarios legales, cargos de terceros o cualquier otro cargo.

## 16. RETIROS Y OTRAS TRANSACCIONES Y LÍMITES

### A. General

Puede retirar fondos de su Cuenta Cash en las formas descritas a continuación y de ninguna otra. Por favor consulte el Programa de Tarifas para los cargos que podrían aplicar.

Tipo de Retiro	Frecuencia y/o Límite de Cantidad de Dólares
<b>Transacciones de Compra Punto de Venta (PDV).</b> Podrá realizar transacciones de compra PDV usando su Tarjeta.	\$3,000 por día Sin límite de frecuencia

<b>Retiros en cajero automático y/o cash back en PDV.</b> Podrá retirar fondos usando su Tarjeta en cajeros automáticos o podrá recibir efectivo en conexión con una transacción de compra.	\$750 por día Sin límite de frecuencia
<b>Débitos preautorizados.</b> Podrá utilizar el número de 10 dígitos asignado a su Cuenta Cash para autorizar débitos directos únicos o recurrentes a realizarse desde su Cuenta Cash por terceros, por ejemplo, comercios, proveedores de servicios de internet u otros proveedores de servicios públicos.	Sin límite hasta el saldo disponible de su Cuenta Cash Sin límite de frecuencia
<b>Pago de Facturas.</b> Puede pagar a terceros de forma electrónica o a través de cheque utilizando el Servicio de Pago de Facturas, como descrito en la Sección 16.B. Los cheques solo serán enviados por el Servicio de Pago de Facturas y usted no podrá obtener cheques separados para uso. Usted reconoce que no existe un período de flotación para los cheques girados mediante el Servicio de Pago de Facturas. Cuando usted programa la entrega de un pago de factura, los fondos son retirados desde su Cuenta de Pago de Facturas previo al inicio de la transacción de pago. Esos fondos se deben considerar gastados, independientemente de si su pago de factura ha sido completado.	Sin límite hasta el saldo disponible de su Cuenta Cash Sin límite de frecuencia
<b>Transferencia de Cuenta Externa.</b> Usted puede iniciar transferencias desde su Cuenta Cash hacia otras cuentas de cheques/ahorro o a otras tarjetas de débito o prepago que posea en otras instituciones financieras a través de CCA (ACH) como descrito en 16.C.	\$1,000 por transacción \$1,000 por día \$5,000 por mes
Transferencias Peer-to-Peer* desde fuera de la App de Percapita que cargan su Tarjeta.	\$5,000 por transacción \$35,000 por semana

Usted puede retirar fondos desde su Cuenta Needs o Cuenta Goals en las siguientes formas y de ninguna otra:

<b>Tipo de Transacción</b>	<b>Frecuencia y/o Límite de Cantidad de Dólares</b>
<b>Débitos preautorizados.</b> Podrá utilizar el número de 10 dígitos asignado a su Cuenta Cash para autorizar débitos directos únicos o recurrentes a realizarse desde su Cuenta Cash por terceros, por ejemplo, comercios, proveedores de servicios de internet u otros proveedores de servicios públicos.	Sin límite máximo de dólares Sin límite de frecuencia
<b>Pago de Facturas.</b> Puede pagar a terceros de forma electrónica o a través de cheque utilizando el Servicio de Pago de Facturas, como descrito en la Sección 16.B. Los cheques solo serán enviados por el Servicio de Pago de Facturas y usted no podrá obtener cheques	Sin límite hasta el saldo disponible de su Cuenta Needs o Cuenta Goals

Tipo de Transacción	Frecuencia y/o Límite de Cantidad de Dólares
separados para uso. Usted reconoce que no existe un período de flotación para los cheques girados mediante el Servicio de Pago de Facturas. Cuando usted programa la entrega de un pago de factura, los fondos son retirados desde su Cuenta de Pago de Facturas previo al inicio de la transacción de pago. Esos fondos se deben considerar gastados, independientemente de si su pago de factura ha sido completado.	
Transferencias desde Cuenta Cash a Cuenta Needs o Cuenta Goals como se describe en la Sección 6. C(iv)	Sin límite máximo de dólares Sin límite de frecuencia
Transferencias desde Cuenta Needs a Cuenta Goals o vice versa como se describe en la Sección 6. C(iv)	Sin límite máximo de dólares Sin límite de frecuencia

## B. Términos y Condiciones de los Servicios de Pago de Facturas

Estos Términos y Condiciones de los Servicios de Pago de Facturas (los “**Términos de Pago de Facturas**”) establecen un acuerdo legal entre usted, Sutton Bank y Fiserv Solutions, LLC, (“**Proveedor de Pago de Facturas**”) con respecto a su uso del Servicio de Pago de Facturas disponible en conexión con su Cuenta de Depósito y accesible a través de la App. **USTED COMPRENDE Y RECONOCE QUE LA SUSPENSIÓN O RESCISIÓN/TERMINACIÓN DE SU CUENTA DE DEPÓSITO POR CUALQUIER RAZÓN RESULTARÁ EN UNA PÉRDIDA DE ACCESO TEMPORAL O PERMANENTE A LOS SERVICIOS DE PAGO DE FACTURAS.**

En la medida en la que haya conflicto entre los Términos de Uso de Percapita y estos Términos de Pago de Facturas en relación con su uso del Servicio de Pago de Facturas, estos Términos de Pago de Facturas prevalecerán.

**i. Introducción.** Percapita y el Proveedor de Pago de Facturas se reservan el derecho de negar la inscripción al Servicio de Pago de Facturas en cualquier momento. Usted por este medio representa y garantiza en su nombre y en el de cualquier persona y organización para la cual usted actúe, que usted tiene autorización para dirigir y hacer transacciones pertenecientes a la Cuenta de Depósito seleccionada que será usada en conjunto con el Servicio de Pago de Factura, (la “Cuenta de Pago de Factura”) y que toda la información proporcionada al Proveedor de Pago de Facturas está completa, acertada, y actualizada. Si el Proveedor de Pago de Facturas es incapaz de verificarlo a usted o a la información que proporcionó, o si una revisión de nuestra información muestra que

usted no es un firmante autorizado/a en la Cuenta de Pago de Facturas seleccionada, el Proveedor de Pago de Facturas podrá tomar acciones correctivas incluyendo retención de pagos, cancelación de pagos y cancelación de su servicio. USTED DEBE CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DE PROGRAMACIÓN DE PAGO DE FACTURAS O ASUMIR TODO RIESGO PERTENECIENTE A LA FINANCIACIÓN O CUALQUIER OTRO CARGO QUE EL COMERCIO U OTRO TERCERO A QUIEN SE DEBA PAGAR (UN “FACTURADOR”) PUDIERA IMPONER.

**ii. Autorización de pago y Remitencia de Pago.** Al proporcionar al Proveedor de Pago de Facturas con información de cuenta y nombres de Facturadores a quienes usted desea dirigir pagos, usted autoriza al Proveedor de Pago de Facturas a seguir las Instrucciones de Pago (como se describen a continuación) que reciba a través de la App. Para procesar pagos más eficiente y efectivamente, el Proveedor de Pago de Facturas puede editar o alterar los datos de pago o los formatos de datos de acuerdo con las directivas del Facturador.

Cuando el Proveedor de Pago de Facturas recibe una Instrucción de Pago, usted autoriza al Proveedor de Pago de Facturas a debitar su Cuenta de Depósito y remitir fondos en su nombre para que los fondos lleguen tan pronto como razonablemente posible a la Fecha de Pago Programada (como se define a continuación) designada por usted. Usted también autoriza al Proveedor de Pago de Facturas a acreditar su Cuenta de Depósito por devolución de pagos al Proveedor de Pago de Facturas mediante el Servicio Postal de los Estados Unidos o el Facturador.

El proveedor de pago de facturas intentará realizar todos sus pagos correctamente. Sin embargo, el Proveedor de Pago de Facturas no incurrirá en ninguna responsabilidad y cualquier Garantía de Servicio (tal como se describe en la Sección iv a continuación) será nula si el Proveedor de Pago de Facturas no puede completar los pagos iniciados por usted debido a la existencia de uno o más de las siguientes circunstancias:

- a. Si, sin culpa alguna del Proveedor de Pago de Factura, su Cuenta de Depósito no contiene fondos suficientes para completar la transacción o si la transacción excede el límite de crédito de su cuenta de sobregiro;
- b. El centro de procesamiento de pago no está funcionando correctamente y usted sabe o ha sido notificado por el Proveedor de Pago de Facturas sobre el mal funcionamiento antes de ejecutar la transacción;
- c. Usted no ha proporcionado al Proveedor de Pago de Facturas con la información de Cuenta de Depósito correcta o el nombre, dirección, número de teléfono o información de cuenta correctos para el Facturador; y/o
- d. Circunstancias fuera del control del Proveedor de Pago de Facturas (tales como, pero no limitadas a, incendio, inundación, o interferencia de una fuerza externa) previenen la ejecución adecuada de la transacción y el

Proveedor de Pago de Facturas ha tomado las precauciones razonables para evitar esas circunstancias.

Siempre que ninguna de las excepciones anteriores sea aplicable, si el Proveedor de Pago de Facturas causa el retiro de un monto incorrecto de fondos de su Cuenta de Depósito o causa que fondos desde su Cuenta de Depósito sean dirigidos a un Facturador que no cumple con sus Instrucciones de Pago, el Proveedor de Pago de Facturas será responsable de regresar los fondos incorrectamente transferidos a su Cuenta de Depósito, y de dirigir al Facturador correcto cualquier transacción previamente mal dirigida, y, si aplica, de cualquier cargo relacionado con pago atrasado.

- iii. **Programación de Pago de Factura.** La Fecha de Pago Programada más temprana (como se describe a continuación) para cada Facturador será designada dentro de la porción de la App a través de la cual se ofrece el Proveedor de Pago de Facturas cuando está programando el pago. Entonces, el Proveedor de Pago de Facturas no le permitirá seleccionar una Fecha de Pago Programada menor a la Fecha de Pago Programada más temprana posible designada para cada Facturador. Al programar pagos, usted debe seleccionar una Fecha de Pago Programada que no sea posterior a la Fecha de Vencimiento real (como se define a continuación) mostrada en su estado de cuenta del Facturador a menos que la Fecha de Vencimiento caiga en un Día No-Hábil. Si la Fecha de Vencimiento real cae en un Día No-Hábil usted debe seleccionar una Fecha de Pago Programada que sea por lo menos un (1) Día Hábil previo a la Fecha de Vencimiento real. Las Fechas de Pago Programadas deben ser previas a cualquier fecha tardía o periodo de gracia. Dependiendo de su método de pago, su Cuenta de Depósito puede ser cargada previo a la Fecha de Pago Programada. Por ejemplo, si el método de pago seleccionado es un cheque bancario de su cuenta, el cheque bancario llega antes de la Fecha de Pago Programada gracias al envío acelerado del servicio postal, y el Facturador deposita inmediatamente el cheque, su Cuenta de Depósito podría ser cargada antes de la Fecha de Pago Programada.
- iii. **Garantía de Pago de Factura.** Debido a circunstancias fuera del control del Proveedor de Pago de Factura, particularmente con factores externos al control del Proveedor de Pago de Factura, incluyendo el manejo, entrega y establecimiento de pagos por Facturadores o por las instituciones financieras de los Facturadores, las transacciones podrían establecerse antes o después de la fecha que usted seleccionó. Por ejemplo, un pago enviado a un Facturador a través de cheque en papel podría ser deducido de su Cuenta de Pago de Facturas seleccionada previo a la fecha de pago que usted seleccionó en el Servicio de Pago de Factura. Siempre y cuando el pago estuviera programado de acuerdo con las directrices descritas debajo de “Programación de Pago de Factura” en estos Términos de Pago de Factura, el Proveedor de Pago de Facturas asumirá la responsabilidad de cualquier cargo por pago atrasado en caso de que se registre un pago en su Cuenta de Pago de Facturas seleccionada con el Facturador posterior a la fecha que usted seleccionó, así como por reembolsarle cualquier tarifa asociada a un pago con cheque que se establezca

previo a la fecha que usted seleccionó en el Servicio de Pago de Facturas (“**Garantía**”). Si se comete un error por parte del Proveedor de Pago de Factura, resultando en un pago atrasado, el Proveedor de Pago de Facturas asumirá la responsabilidad de sus daños o pérdidas directos. Usted acepta que debe contactar a Percapita y proporcionarle a Percapita la información necesaria para que Percapita pueda revisar y facilitar el reembolso del Proveedor de Pago de Factura. Ciertos pagos no son cubiertos por esta Garantía (consulte las Secciones (viii) y (xxi) a continuación). El Proveedor de Pago de Facturas puede modificar o discontinuar la Garantía en cualquier momento.

- iii. **Métodos de Pago y Montos.** Existen límites en la cantidad de dinero que usted puede enviar o recibir a través del Servicio de Pago de Factura. Sus límites pueden ser ajustados de vez en cuando al exclusivo criterio de Percapita. Para ciertos Servicios de Pago de Factura, usted podría tener la habilidad de iniciar sesión en la App para ver sus límites individuales de transacción. Percapita o el Proveedor de Pago de Facturas también se reservan el derecho de seleccionar el método en el cual remitir los fondos en su nombre a través del Servicio de Pago de Facturas y, en caso de que su Cuenta de Depósito sea cerrada o de otro modo no disponible para Percapita, el método de reembolso de fondos para usted. Estos métodos de pago pueden incluir, pero no se limitan a, un débito electrónico o un cheque de papel girado en la cuenta del Proveedor de Servicio de Factura.
- iii. **Solicitudes de Cancelación de Pago.** Usted puede cancelar o editar cualquier Pago Programado (como se define a continuación), incluyendo pagos recurrentes. No existe ningún cargo por cancelar o editar un Pago Programado. Una vez que el Proveedor de Pago de Facturas haya comenzado a procesar el pago, este no puede ser cancelado o editado. Para determinar si el pago puede ser detenido, refiérase a la subparte (vii) a continuación.
- iii. **Solicitudes de Suspensión de Pago.** La habilidad del Proveedor de Pago de Facturas para procesar una solicitud de detención de pago dependerá de si el pago ha sido enviado electrónicamente o por cheque en papel. El Proveedor de Pago de Facturas podría no tener oportunidad razonable para actuar sobre cualquier solicitud de detención posterior a que un pago haya sido procesado. Si usted desea suspender un pago antes de su fecha de pago, pero ya no aparece como un pago programado, por favor llame al (888) 302-5055 para determinar si dicho pago puede ser detenido. Refiérase al Programa de Tarifas en la Sección 5 para cualquier cargo aplicable.
- iii. **Solicitudes de Pagos de Excepción.** Los Pagos de Excepción (como se definen a continuación) pueden ser programados a través del Proveedor de Pago de Factura, sin embargo los Pagos de Excepción no son recomendados y deben ser programados bajo su propio riesgo. Excepto en lo requerido por la ley aplicable, en ningún evento el Proveedor de Pago de Facturas será responsable por cualquier reclamo o daño resultando de su programación de Pagos de Excepción. La Garantía de Servicio (como se describe en la Sección iv anterior) no aplica a los Pagos de Excepción.

iii. **Entrega y Presentación de Factura.** El Servicio de Pago de Facturas incluye una función que electrónicamente le presenta sus facturas electrónicas de Facturadores seleccionados. Las facturas electrónicas son proporcionadas únicamente como una conveniencia, y usted permanece exclusivamente responsable de contactar a sus Facturadores directamente si no ha recibido sus estados de cuenta. Además, si usted elige activar una de las opciones de factura electrónica del Servicio de Pago de Factura, usted aceptará lo siguiente:

- a. *Presentación de facturas electrónicas* – Usted recibirá facturas electrónicas por parte de un Facturador solamente si ambos: (a) usted lo ha designado en su Servicio de Pago de Facturas como uno de sus Facturadores, y (b) el Facturador ha acordado con el Proveedor de Pago de Facturas a entregar facturas electrónicas. El Proveedor de Pago de Facturas puede entonces presentar a usted facturas electrónicas de dicho Facturador si: (1) usted de forma afirmativa selecciona, en línea dentro del Servicio de Pago de Factura, recibir facturas electrónicas por parte del Facturador, o (2) el Facturador elige enviarle facturas electrónicas en una “base de prueba” temporal. En cualquier caso, usted puede elegir, en línea dentro del Servicio de Pago de Factura, dejar de recibir facturas electrónicas por parte de un Facturador. Elegir recibir facturas electrónicas, automáticamente recibir facturas electrónicas de prueba, y rechazar otras facturas electrónicas elegidas, ocurren todas con base en un Facturador individual. El Proveedor de Pago de Facturas no incluye una opción para evitar participar en la función de factura electrónica de prueba automática. Al elegir afirmativamente recibir facturas electrónicas de un Facturador en particular, es posible que se le presenten los términos de ese Facturador para su aceptación. Percapita, el Banco y el Proveedor de Pago de Facturas no son parte de dichos términos.
- b. *Copias en Papel de facturas electrónicas* – Si usted comienza a recibir facturas electrónicas de un Facturador, el Facturador puede dejar de enviarle estados de cuenta en papel. La capacidad de recibir una copia en papel de su estado(s) está bajo el exclusivo criterio del Facturador. Consulte con cada Facturador individual sobre su habilidad de obtener copias en papel de facturas electrónicas regularmente o según se solicite.
- c. *Compartir Información con Facturadores* – Usted autoriza a Percapita y al Proveedor de Pago de Facturas a compartir información personal de identificación sobre usted (tales como nombre, dirección, número de teléfono y número de cuenta de Facturador) con empresas que usted ha identificado como sus Facturadores y las cuales el Proveedor de Pago de Facturas ha identificado como que ofrecen facturas electrónicas para fines de confirmar su identidad en los registros del Facturador y del Proveedor de Pago de Facturas y así (a) activar su solicitud afirmativa para facturas electrónicas, y/o (b) confirmar su elegibilidad para facturas electrónicas “de prueba”.
- d. *Información en poder del Facturador.* Percapita y el Proveedor de Pago de Facturas son incapaces de actualizar o cambiar su información personal tal

como, pero no limitada a, nombre, dirección, números de teléfono y direcciones de correo electrónico, que esté en poder del Facturador. Cualquier cambio requerirá que usted contacte al Facturador de forma directa. Adicionalmente, es su responsabilidad mantener todos sus usuarios y contraseñas para cada sitio de Facturador electrónico. Usted acepta también a no utilizar información ajena para ganar acceso no autorizado a la factura de otra persona. El Proveedor de Pago de Facturas puede, bajo solicitud del Facturador, proporcionar al Facturador su dirección de correo electrónico, dirección de servicio u otros datos específicamente queridos por el Facturador para fines de que el Facturador confirme su identidad con sus registros o le informe sobre los servicios y/o información de facturas del Facturador.

- e. *Activación.* El Proveedor de Pago de Facturas le notificará al Facturador de su solicitud para recibir información de facturas de forma electrónica. La presentación de sus primeras facturas electrónicas puede variar de Facturador en Facturador y podría tomar hasta sesenta (60) días, dependiendo del ciclo de facturación de cada Facturador. Mientras que su función de factura electrónica está siendo activada, es su responsabilidad mantener sus cuentas actualizadas. Cada Facturador electrónico se reserva el derecho de aceptar o negar su solicitud para recibir facturas de forma electrónica.
- f. *Autorización para obtener datos de factura.* Usted autoriza al Proveedor de Pago de Facturas a obtener datos de factura por parte de los Facturadores a los cuales usted ha solicitado el envío de sus facturas de forma electrónica, y de los Facturadores que deseen enviarle facturas electrónicas de prueba. Para algunos Facturadores, se le pedirá proporcionar un Proveedor de Pago de Facturas junto con su nombre y contraseña para ese Facturador. Al proporcionarnos esta información, usted autoriza al Proveedor de Pago de Facturas a usar la información para obtener sus datos de factura.
- g. *Notificación.* El Proveedor de Pago de Facturas intentará presentarle oportunamente todas sus facturas electrónicas. Además de notificación en el Servicio de Pago de Factura, el Proveedor de Pago de Facturas podría enviarle una notificación por correo electrónico a la dirección de correo electrónico enlistada para su cuenta. Es su responsabilidad exclusiva asegurarse de que esta información sea correcta. En caso de que usted no reciba notificación, es su responsabilidad iniciar sesión de forma periódica al Servicio de Pago de Facturas y verificar la entrega de nuevas facturas electrónicas. El tiempo de notificación puede variar de Facturador a Facturador. Usted es responsable de asegurar el pago oportuno de todas las facturas.
- h. *Cancelación de notificación de factura electrónica.* El Facturador electrónico se reserva el derecho de cancelar la presentación de facturas de forma electrónica en cualquier momento. Usted puede cancelar la presentación de facturas electrónicas en cualquier momento. El periodo de tiempo para cancelación de su presentación electrónica de facturas puede variar de Facturador a Facturador. Puede tomar hasta sesenta (60) días, dependiendo del

ciclo de facturación de cada Facturador. El Proveedor de Pago de Facturas le notificará a su(s) Facturador(es) electrónico(s) sobre el cambio en estado de su cuenta y es su exclusiva responsabilidad realizar los arreglos para una alternativa en forma de entrega de factura. Percapita, el Banco y el Proveedor de Pago de Facturas no serán responsables de presentar ninguna factura electrónica que se encuentre en proceso al momento de cancelación.

- i. *No-entrega de factura(s) electrónica(s)*. Usted acepta eximir de responsabilidad a Percapita, al Banco y al Proveedor de Pago de Facturas en caso de que el Facturador no entregue su(s) estado(s) de cuenta. Usted es responsable de garantizar el pago oportuno de todas las facturas. Las copias de facturas entregadas previamente deberán solicitarse directamente al Facturador.
- j. *Exactitud y disputa de factura electrónica*. Ni Percapita, el Banco ni el Proveedor de Pago de Facturas son responsables de la exactitud de su(s) factura(s) electrónica(s). El Proveedor de Pago de Facturas es solamente responsable de presentar la información que recibe el Proveedor de Pago de Facturas por parte del Facturador. Cualquier discrepancia o disputa con respecto a la exactitud del detalle o resumen de sus facturas electrónicas debe ser abordado y resuelto directamente con el Facturador por usted.

Este Acuerdo no altera la responsabilidad u obligaciones que existen actualmente entre usted y sus Facturadores.

- x. **Aviso de Información de Cuenta a Terceros.** Es nuestra política general tratar su cuenta como confidencial. Sin embargo, nosotros divulgaremos información a terceros sobre su cuenta o las transacciones que realiza en las siguientes situaciones de conformidad con nuestra Política de Privacidad disponible aquí <https://www.suttonbank.com/ /kcms-doc/85/49033/WK-Privacy-Disclosure-1218.pdf>:
  - a. Donde sea necesario para completar transacciones;
  - b. Donde sea necesario para activar servicios adicionales;
  - c. Con el fin de verificar la existencia y condición de su cuenta ante un tercero, tales como un buró de crédito o Facturador;
  - d. A una agencia de informes del consumidor exclusivamente con fines de investigación;
  - e. Con el fin de cumplir con un agencia gubernamental o mandato judicial; o,
  - f. Si nos da su permiso por escrito.
- xi. **Tarifas por Servicio y Cargos Adicionales.** Usted es responsable de pagar todas las tarifas asociadas con el uso del Servicio de Pago de Facturas. Las tarifas

aplicables serán mostradas en la interfaz del usuario para, o dentro de los mismos, App o Servicio de Pago de Facturas. Cualquier tarifa aplicable será cargada independientemente de si el Servicio de Pago de Facturas fue usado, a excepción de tarifas que estén específicamente basadas en uso. Tarifas basadas en uso para el Servicio de Pago de Facturas serán cargadas contra la Cuenta de Facturación (como se define a continuación). Podría existir un cargo por transacciones adicionales y otros servicios opcionales. Usted acepta pagar dichos cargos y autoriza al Proveedor de Pago de Facturas a deducir el monto calculado de su Cuenta de Facturación designada. Cualquier cargo financiero asociado con sus cuentas de depósito estándares continuará en efecto. Usted es responsable de todas y cada una de las tarifas por acceso telefónico y servicio de internet que puedan ser evaluadas por su proveedor de servicios de teléfono e internet. La Sección xix a continuación con respecto a las Instrucciones de Falla o Devolución de Pagos aplica si no pagas las tarifas y cargos de Percapita por el Servicio de Pago de Facturas, incluyendo, pero no limitado a, si el Proveedor de Pago de Facturas debita la Cuenta de Facturación por dichas tarifas, como se describe en esta Sección 16(B), y hay fondos insuficientes en la Cuenta de Facturación.

- xii. **Limitaciones del Facturador.** Los pagos a Facturadores fuera de los Estados Unidos o su territorio a través del Servicio de Pago de Facturas están prohibidos. El Proveedor de Pago de Facturas se reserva el derecho de rehusarse a pagar a cualquier Facturador a quien usted haya dirigido un pago. Como lo requiere la ley aplicable, el Proveedor de Pago de Facturas le notificará oportunamente si decide rehusarse a pagar a un Facturador designado por usted.
- xii. **Devolución de Pagos.** Al usar el Servicio de Pago de Facturas, usted comprende que los Facturadores y/o el Servicio Postal de los Estados Unidos podrían devolver pagos al Proveedor de Pago de Facturas por distintas razones tales como, pero no limitado a, la dirección de envío del Facturador expiró; el número de cuenta del Facturador no es válido; el Facturador es incapaz de localizar la cuenta; o la cuenta del Facturador está pagada en su totalidad. El Proveedor de Pago de Facturas intentará investigar y corregir la devolución del pago y regresarlo a su Facturador, o anular el pago y acreditar su Cuenta de Depósito. Usted podría recibir notificación por parte del Proveedor de Pago de Facturas.
- xii. **Autorización de Información.** Su inscripción en el Servicio de Pago de Facturas aplicable podría no ser completada si el Proveedor de Pago de Facturas no puede verificar su identidad o otra información necesaria. A través de su inscripción en o uso del Servicio de Pago de Facturas, usted acepta que el Proveedor de Pago de Facturas se reserva el derecho a solicitar una revisión de su calificación crediticia a cargo del Proveedor de Pago de Facturas a través de una agencia autorizada. Además, de acuerdo con la Política de Privacidad del Proveedor de Pago de Facturas (identificado anteriormente), usted acepta que el Proveedor de Pago de Facturas se reserva el derecho de obtener información personal sobre usted, incluyendo, pero no limitado a, información financiera e historial de transacción con respecto a su Cuenta de Depósito. Usted además comprende y acepta que el Proveedor de Pago de Facturas se reserva el derecho a usar información personal

sobre usted para los fines diarios comerciales del Proveedor de Pago de Facturas, Percapita o del Banco, tales como para mantener su habilidad de acceder al Servicio de Pago de Facturas, realizar una detección de fraude, verificar su identidad, determinar sus límites de transacción, realizar recaudaciones, cumplir las leyes, regulaciones, mandatos judiciales e instrucciones legales por parte de agencias de gobierno, proteger la seguridad personal de suscriptores o del público, defender reclamos, resolver disputas, solucionar problemas, hacer cumplir este Acuerdo, proteger nuestros derechos y propiedad, y para personalizar, medir y mejorar el Servicio de Pago de Facturas y el contenido y diseño de la App. Adicionalmente, el Proveedor de Pago de Facturas, Percapita y el Banco, pueden usar su información para fines de manejo de riesgos y pueden usar, almacenar y divulgar su información adquirida en conexión con este Acuerdo como lo permite la ley, incluyendo (pero no limitado a) cualquier uso para efectuar, administrar o ejecutar una transacción o para proteger contra o prevenir fraude real o potencial, transacciones no autorizadas, reclamos u otra responsabilidad. El Proveedor de Pago de Facturas, Percapita y el Banco tendrán el derecho de retener dichos datos incluso posterior a la terminación o expiración de este Acuerdo para manejo de riesgos, cumplimiento normativo o motivos de auditoría, y conforme lo permita la ley aplicable para fines diarios comerciales. Además, el Proveedor de Pago de Facturas, Percapita y el Banco pueden usar, almacenar y divulgar dicha información adquirida en conexión con el Servicio de Pago de Facturas de forma estadística para reconocimiento de patrones, modelado, realce y mejora, análisis de sistemas y para analizar el desempeño del Servicio de Pago de Facturas. Las siguientes disposiciones en esta Sección aplican a ciertos Servicios de Pago de Facturas:

- a. *Información del Suscriptor Móvil.* Usted autoriza a su proveedor inalámbrico a revelar información sobre su cuenta, tal como estado de suscriptor, método de pago y detalles de dispositivo, si están disponibles, para apoyar la verificación de identidad, evitar fraude y otros usos en apoyo a transacciones durante la relación comercial con Percapita, el Proveedor de Pago de Facturas y el Banco. Esta información puede también ser compartida con otras compañías en apoyo a sus transacciones con nosotros y para fines de verificación de identidad y evitar fraude.
- b. *Datos del Dispositivo.* Percapita, el Proveedor de Pago de Facturas y el Banco, podrían compartir cierta información personal y datos técnicos de identificación de dispositivo sobre usted y sus dispositivos con proveedores de servicio de terceros quienes compararán y agregaran los datos del dispositivo y de fraude de y sobre usted a una base de datos de dispositivos similares e información sobre fraudes para proporcionar servicios de gestión y prevención de fraudes, que incluyen, entre otros, identificar y bloquear el acceso al servicio o sitio web aplicable por parte de dispositivos asociados con actividades fraudulentas o abusivas. Dicha información será usada por Percapita, el Proveedor de Pago de Facturas o el Banco para proporcionar manejo de fraude y servicios de prevención similares para servicios o sitios web no proporcionados por Percapita, el Proveedor de Pago de Facturas o el Banco. Ni Percapita, el Proveedor de Pago de Facturas ni el Banco compartirán información alguna con proveedores de servicio que identifique personalmente al usuario del dispositivo aplicable. Usted acepta que el Proveedor de Pago de Facturas se reserva el derecho de obtener información financiera con respecto a su cuenta por parte de un Facturador o de su institución financiera (por ejemplo, para resolver problemas de cargo de pagos o para verificación).

- xv. **Recibos e Historial de Transacción.** Usted puede ver su historial de transacciones al iniciar sesión en el Servicio de Pago de Facturas y revisar su historial de transacciones. Usted acepta revisar sus transacciones mediante este método en lugar de recibir recibos por correo.
- xvi. **Privacidad de Otros.** Si usted recibe información sobre otra persona a través del Servicio de Pago de Facturas, usted acepta a mantener esta información confidencial y usarla solamente en conexión con el Servicio de Pago de Facturas.
- xvii. **Pagos Prohibidos.** Los siguientes tipos de pago están prohibidos a través del Servicio de Pago de Facturas y el Proveedor de Pago de Facturas y Percapita tienen el derecho más no la obligación de monitorear, bloquear, cancelar y/o revertir dichos pagos:
- a. Pagos hacia o desde personas o entidades ubicadas en territorios prohibidos (incluyendo cualquier territorio fuera de los Estados Unidos);
  - b. Pagos que violen cualquier ley, estatuto, decreto o regulación;
  - c. Pagos que violen los términos de Uso Aceptable de los Términos de Uso de Percapita;
  - d. Pagos relacionados con: (1) productos de tabaco, (2) medicamentos y dispositivos recetados; (3) narcóticos, esteroides, sustancias controladas u otros productos que presenten un riesgo para la seguridad del consumidor; (4) parafernalia de drogas; (5) municiones, armas de fuego o partes de armas de fuego o accesorios relacionados; (6) armas o cuchillo regulados bajo la ley aplicable; (7) bienes o servicios que promueven, promocionan, facilitan o instruyen a otros a involucrarse en actividad ilegal; (8) bienes o servicios que están orientados sexualmente; (9) bienes o servicios que promueven odio, violencia, intolerancia racial o la explotación financiera de un crimen; (10) bienes o servicios que difamen, abusen, acosen o amenacen a otros; (11) bienes o servicios que incluyan cualquier lenguaje o imágenes que sean intolerantes, odiosas, racialmente ofensivas, vulgares, obscenas, indecentes o descorteses; (12) bienes o servicios que anuncien, vendan a, o soliciten a otros; o (13) bienes o servicios que infrinjan o violen cualquier derecho de autor, marca registrada, derecho de publicidad o privacidad, o cualquier otro derecho de propiedad bajo las leyes de cualquier jurisdicción;
  - e. Pagos relacionados con apuestas, juegos y/o cualquier otra actividad con una tarifa de entrada y un premio, incluidos, entre otros, juegos de casino, apuestas deportivas, carreras de caballos o perros, boletos de lotería, otras empresas que faciliten las apuestas, juegos de destreza (ya sea que se defina legalmente como una lotería o no) y sorteos;
  - f. Pagos relacionados con transacciones que (1) respalden esquemas piramidales o Ponzi, programas matriciales, otros esquemas de “hacerse rico rápidamente” o programas de mercadotecnia multinivel, (2) estén asociadas con la compra de bienes inmuebles, acciones, rentas vitalicias o contratos de lotería, sistema de apartado, operaciones bancarias extraterritoriales o transacciones para financiar o refinanciar deudas financiadas por una tarjeta de crédito, (3) sean para la venta de artículos previo a que el vendedor tenga control o posesión del artículo, (4) constituyan financiamiento terrorista o de lavado de dinero, (5) estén asociadas con las siguientes actividades de “negocios de servicios de dinero”: la venta de cheques de viajero o giros postales, comerciantes de divisas o casas de cambio (incluidas monedas digitales como bitcoin), o cambio de cheques, o (6) brindar servicios de reparación de crédito o liquidación de deudas; y

g. Pagos de impuestos y pagos ordenados por la corte.

Excepto en lo requerido por la ley aplicable, en ningún caso Percapita, el Proveedor de Pago de Facturas o el Banco, serán responsables de ningún reclamo o daños resultando de una programación suya de pagos prohibidos. Percapita y el Proveedor de Pago de Facturas le invitan a proporcionar aviso a Percapita y al Proveedor de Pago de Facturas de cualquier violación de esta Sección 16(B) o del Acuerdo en general.

- xviii. **Impuestos sobre Transacciones.** Es su responsabilidad determinar cuales, si los hay, impuestos aplican a las transacciones que usted realiza o recibe, y es su responsabilidad recaudar, informar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal correspondiente. Ni Percapita, el Proveedor de pago de facturas ni el Banco son responsables de determinar si se aplican impuestos a su transacción, ni de recaudar, informar o remitir los impuestos que surjan de cualquier transacción.
- xix. **Instrucciones de Fallo o Devolución de Pagos.** Al usar el Servicio de Pago de Facturas, usted está solicitando que Percapita, el Proveedor de Pago de Facturas o el Banco intenten realizar pagos por usted desde su Cuenta de Depósito. Si la Instrucción de Pago (como se define a continuación) no puede ser completada por cualquier razón asociada a su Cuenta de Depósito (por ejemplo, hay fondos insuficientes en su Cuenta de Depósito o la Instrucción de Pago excede el crédito o sobregira el límite de protección de su Cuenta de Depósito, para cubrir el pago) la Instrucción de Pago podría no ser o no será completada.
- xx. **Terminación, Cancelación o Suspensión del Servicio.** Si usted desea cancelar el Servicio de Pago de Facturas, usted puede contactar al Servicio al Cliente de Percapita a través de la App o al (888) 302-5055. Cualquier pago(s) que hayan comenzado a ser procesados previo a la fecha de solicitud de cancelación serán procesados por el Proveedor de Pago de Facturas. Usted acepta que Percapita, el Proveedor de Pago de Facturas o el Banco pueden terminar o suspender su uso del Servicio de Pago de Facturas en cualquier momento y por cualquier razón o sin razón. Ni la terminación, cancelación ni suspensión afectarán su responsabilidad u obligaciones bajo este Acuerdo.
- xxi. **Pagos Fiscales, Legales y Judiciales.** El Pago de impuestos, los pagos para liquidar transacciones de valores y los pagos ordenados por un tribunal pueden programarse a través del Servicio de Pago de Facturas; sin embargo, dichos pagos no son recomendados y deben programarse bajo su propio riesgo. En ningún caso el Proveedor de Pago de Facturas será responsable por ningún reclamo o daños resultando de su programación de este tipo de pagos. La Garantía de Pago de Facturas no aplica cuando este tipo de pagos es programado y/o procesado por el Proveedor de Pago de Facturas.
- xxi. **Cuentas Conjuntas.** Si su Cuenta de Pago de Facturas es conjunta entre usted y una o más persona(s), entonces usted acepta permitirnos divulgar cualquier

información con respecto a cualquier pago o transacciones pendientes al copropietario(s) de la Cuenta de Pago de Facturas.

**xxi. Definiciones.** Los términos en mayúsculas mencionados anteriormente y que no se definen de otro modo en esta Sección 16(B) tienen los significados establecidos a continuación:

- a. “*Instrucción de Pago*” es la información proporcionada para que un pago se realice bajo el Servicio de Pago de Facturas.
- b. “*Fecha de Vencimiento*” es la fecha mostrada en el estado de cuenta de su Facturador ante la cual el pago se debe, no es la fecha de pago atrasado ni la fecha de inicio o una fecha durante cualquier periodo de gracia.
- c. “*Pagos de Excepción*” se refiere a los pagos a cuentas de depósito o cuentas de corretaje, pagos para liquidar transacciones de valores (incluidos, entre otros, acciones, bonos, valores, futuros (forex), opciones o un interés de inversión en cualquier entidad o propiedad).
- d. “*Instrucción de Pago*” es la información proporcionada por usted al Proveedor de Pago de Facturas para que se realice el pago de una factura al Facturador (tales como, pero no limitado a, nombre del Facturador, número de cuenta del Facturador, y Fecha de Pago Programada).
- e. “*Pago Programado*” es un pago que ha sido programado a través del Servicio de Pago de Facturas pero que aún no ha comenzado a procesarse.
- f. “*Fecha de Pago Programada*” es el día en que desea que su Facturador reciba su pago de factura, a menos que la Fecha de Pago Programada caiga en un Día No-Hábil, en cuyo caso será considerada que es el Día Hábil previo.

### C. Términos y Condiciones del Servicio de Transferencias Externas

El Servicio de Transferencias Externas le permite transferir fondos de forma electrónica entre su Cuenta Cash y cuentas personales que usted tiene en instituciones financieras de terceros ubicadas dentro de los Estados Unidos (la “Institución Externa”). Este servicio es proporcionado a través de Percapita por Ingo Money, Inc. (“Ingo Money”) y el Banco de la Primera República de Chicago a través de la App Percapita. Los tipos de cuentas externas disponibles incluyen cuentas de cheques, ahorro, mercado monetario o de tarjeta prepagada que usted tenga en aquellas instituciones financieras desde las cuales está autorizado/a a realizar retiros y para las cuales su propiedad ha sido verificada (una “Cuenta Verificada”).

Para establecer una Cuenta Verificada, usted debe añadirla como una cuenta externa usando la función “Añadir una nueva tarjeta de débito” o “Añadir una nueva cuenta bancaria”, a la cual se accede desde la sección “Mueve Dinero” de la App Percapita.

- Para añadir una cuenta bancaria externa para transferencias CCA (ACH), usted debe tener el número de routing de la Institución Externa y su número de cuenta individual.

- Para añadir una tarjeta de débito o prepago externa, usted debe tener sus credenciales de tarjeta, incluyendo nombre en la tarjeta, número de tarjeta, fecha de caducidad, código de seguridad y dirección de facturación. Las marcas de tarjetas admitidas incluyen Visa, Mastercard y Discover/PULSE.

La propiedad de su cuenta externa se verificará utilizando fuentes de datos de terceros. Para ser verificada, la información registrada en la Institución Externa debe ser la misma que la registrada en Percapita para su Cuenta Cash. Una vez que se confirme la propiedad de su cuenta en la Institución Externa, esa cuenta estará disponible para el Servicio de Transferencias Externas. Si Percapita no puede verificar su propiedad de la cuenta en la Institución Externa, usted no será capaz de usar esa cuenta dentro del Servicio de Transferencias Externas.

Al hacer una solicitud para transferir fondos usando el Servicio de Transferencias Externas, usted autoriza que Percapita (1) cargue su Cuenta Cash y envíe fondos en su nombre a la Cuenta Verificada (“Transferencias Salientes”); o (2) retire fondos en su nombre desde la Cuenta Verificada y acredite su Cuenta Cash (“Transferencias Entrantes”).

- Las Transferencias Salientes serán cargadas desde su Cuenta Cash cuando usted inicie la transferencia desde la App. Si usted no tiene fondos suficientes disponibles en la Cuenta Cash para completar la transferencia, no será capaz de iniciar la Transferencia Saliente.
- Las Transferencias Entrantes desde una Cuenta Verificada usando una tarjeta de débito serán autorizadas por la Institución Externa como parte de la transacción del Servicio de Transferencias Externas y su Cuenta Cash será acreditada casi en tiempo real si la transacción es aprobada por la Institución Externa.
- Las Transferencias Entrantes desde una Cuenta Verificada usando CCA (ACH) serán acreditadas a su cuenta cuando los fondos sean recibidos por parte de la Institución Externa, generalmente dentro de 2-3 días hábiles, pero podría demorar más.

La Institución Externa determinará los tiempos de cobro y la disponibilidad de fondos para su Cuenta Verificada.

Las devoluciones de CCA (ACH) (a veces denominadas rechazos de ACH) se inician cuando la transacción no puede procesarse según lo previsto. Al utilizar el Servicio de Transferencias Externas, comprende que las transferencias pueden ser devueltas por distintos motivos, por ejemplo, si el número de cuenta verificada ya no es válido. Percapita hará todos los esfuerzos razonables para investigar y corregir cualquier transferencia devuelta y completar la transferencia a la cuenta verificada prevista o anular la transferencia y acreditar su Cuenta Cash. Cuando sea necesario, Percapita le notificará sobre cualquier devolución de transferencia. Usted será el único responsable de cualquier cargo por suspensión de pago incurrido como resultado de una devolución de transferencia. En caso de que se rechace una transferencia de crédito entrante, esta se debitará de su Cuenta Cash.

Usted comprende y acepta que es el único responsable de la exactitud e integridad de todos los datos, instrucciones u otra información con respecto a cualquier transferencia que es proporcionada a Percapita. Usted autoriza que Percapita procese cada transferencia enviada a través del Servicio de Transferencias Externas de acuerdo con la información que Percapita recibe de su parte. Percapita no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier información errónea que usted proporcione, ni responsabilidad alguna por cualquier pérdida que usted pueda sufrir derivada de o relacionada con cualquier información errónea que usted proporcione para cualquier transferencia enviada a través del Servicio de Transferencias Externas.

Sus datos personales son recaudados durante su uso del Servicio de Transferencias Externas, los cuales son compartidos por Percapita con Ingo Money. Por favor refiérase a la Política de Privacidad de Ingo Money aplicable a los servicios de Ingo Money en <https://ingomoneyapp.com/privacy-policy/> para información con respecto al uso de sus datos personales.

## **17. ESTADOS DE CUENTA**

Pondremos a su disposición un estado de cuenta mensual de su Cuenta de Depósito para cualquier ciclo mensual en el cual tenga transacciones en cualquiera de sus Cuentas de Depósito y en cualquier caso, por lo menos trimestralmente. Este estado de cuenta incluirá información relacionada a todas sus Cuentas de Depósito complementarias. Las fechas específicas cubiertas por el estado de cuenta de su Cuenta de Depósito serán mostradas en el mismo. Usted no recibirá de forma automática estados de cuenta en papel. Si usted requiere una copia de su estado de cuenta en papel puede solicitarla a través de la función de chat en la App o llamándonos al 1-888-302-5055.

## **18. RECIBO DE TARJETA Y ACTIVACIÓN**

Una vez que su aplicación de Cuenta Cash haya sido aprobada, le enviaremos por correo una Tarjeta de plástico con su nombre en ella. Enviaremos esta Tarjeta por correo a la dirección de envío que tenemos registrada. Cuando recibas la Tarjeta, necesitarás activarla y elegir un número de identificación personal, o NIP. Las Tarjetas pueden ser activadas desde la App o llamando al (800) 992-3808. Cada Tarjeta que le sea emitida, deberá ser firmada inmediatamente a su recepción. **USTED NO PUEDE USAR SU TARJETA PARA REALIZAR TRANSACCIONES HASTA QUE HA ACTIVADO SU TARJETA Y HA SELECCIONADO UN NIP. USTED ES RESPONSABLE DE PROTEGER SU NIP. USTED ACEPTA TOMAR TODAS LAS PRECAUCIONES RAZONABLES PARA QUE NADIE MÁS CONOZCA SU NIP Y ACEPTA NO REVELARLO O DE OTRA FORMA PONERLO A DISPOSICIÓN DE CUALQUIER PERSONA NO AUTORIZADA PARA FIRMAR EN SU(S) CUENTA(S) DE DEPÓSITO.**

El revés de cada Tarjeta tendrá una fecha de caducidad establecida. La Tarjeta expirará, de acuerdo con la ley aplicable, en dicha fecha de caducidad. Si su Cuenta Cash está en buen estado, nosotros emitiremos una nueva Tarjeta para usted previo al vencimiento de su Tarjeta anterior. Cualquier Tarjeta que usted reciba permanecerá como propiedad nuestra y no puede ser vendida o transferida

a nadie más. Las Tarjetas pueden ser canceladas, embargadas o revocadas en cualquier momento sin previo aviso, sujeto a la ley aplicable. Podríamos adicionalmente revocar o suspender cualquier función o servicios de Tarjeta en cualquier momento sin razón o aviso. Usted no puede usar su Tarjeta si ha sido revocada o si ha vencido, y usted debe regresarnos su tarjeta revocada cuando se le solicite. Usted debe notificarnos oportunamente si su Tarjeta ha sido robada o extraviada.

## **19. USO DE TARJETA**

Usted puede usar su Tarjeta para realizar compras o arrendar bienes o servicios en cualquier lugar que acepte tarjetas de débito Visa. El uso de la Tarjeta está destinado únicamente al uso personal de la persona nombrada en el frente de la tarjeta. Si usted utiliza su número de Tarjeta sin presentar su Tarjeta (como para un pedido por correo, teléfono o compra por Internet), el efecto legal será el mismo que si usted usara la Tarjeta misma. Por razones de seguridad, podríamos limitar la cantidad o el número de transacciones que puede realizar en su Tarjeta. Si usted utiliza su Tarjeta en un surtidor automático de gasolina (“pago en bomba”), el comercio puede pre autorizar el monto de transacción hasta por \$75.00 o más. Si su Tarjeta es declinada, incluso cuando usted tiene suficientes fondos disponibles, puede pagar por su compra dentro con el cajero. Si usted usa su Tarjeta en un restaurante, hotel o compras similares, el comercio puede pre autorizar el monto de transacción por el monto de la compra más hasta un 20% o más para asegurar que existen fondos suficientes disponibles para cubrir propinas, cargos adicionales o gastos accidentales en los que incurra. Cualquier monto de pre autorización pondrá una “retención” en sus fondos disponibles hasta que el comercio nos envíe el monto de pago final de su compra. Una vez que el monto de pago final sea recibido, el monto pre autorizado retenido será liberado. Podría tomar hasta siete (7) días (treinta (30) días para hoteles) para que la retención sea liberada. Durante el periodo de retención, usted no tendrá acceso al monto pre autorizado.

## **20. ACTIVIDAD DE TARJETA NO AUTORIZADA**

Su Tarjeta está destinada a su uso personal, y podemos cancelar su Tarjeta si determinamos que está siendo usada para propósitos de comercio. Usted no puede usar su Tarjeta para ninguna apuesta en línea, servicio de ‘escort’, o cualquier transacción ilegal. Usted específicamente acepta que no usará su Tarjeta en sitios web nacionales o internacionales ilegales de apuestas o en procesadores de pago que apoyan sitios web ilegales de apuestas, o para comprar bienes o servicios ilegales. Nos reservamos el derecho de bloquear, suspender o cancelar su Tarjeta si, o bloquear cualquier transacción de la Tarjeta como resultado de nuestras políticas y procesos, detectamos lo que creemos razonablemente es actividad fraudulenta, sospechosa o criminal o cualquier actividad inconsistente con este Acuerdo de Cuenta. Si sospechamos que su Tarjeta está siendo utilizada para fines no autorizados o ilegales, usted acepta que podemos inmediatamente revocar su Tarjeta y cerrar sus Cuentas de Depósito. También podemos suspender su Tarjeta temporalmente en caso de que detectemos actividad inusual o sospechosa. Usted acepta que si elegimos ejercer cualquiera de estos derechos, no incurriremos en ninguna responsabilidad con usted.

## **21. NIP DE TARJETA**

Usted seleccionará su NIP durante el proceso de registro o cuando active la Tarjeta en la App. Solo un NIP será emitido para cada Tarjeta. Nunca comparta su NIP con nadie. No escriba su NIP en su Tarjeta o guarde su NIP con su Tarjeta. Cuando ingrese su NIP, asegúrese de que no pueda ser

observado por otros y no ingrese su NIP en ninguna terminal que parezca modificada o sospechosa. Si usted cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado a su NIP, debe notificarnos inmediatamente a través de la función de chat en la App o llamándonos al (888) 302-5055.

## **22. REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES CON TARJETA**

El cambio o devolución de mercancía comprada en su totalidad o en parte con la Tarjeta estará gobernado por los procedimientos y políticas de cada comercio y la ley aplicable. Al momento de cualquier cambio o devolución, usted debe presentar tanto el recibo de la mercancía como la Tarjeta. Si usted recibe crédito, dicho crédito podría no ser añadido a los fondos disponibles de su Cuenta Cash en siete (7) Días Hábiles. Ni el Banco, Percapita o la Red de Tarjeta ni sus respectivos afiliados, empleados o agentes, son responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes y servicios que usted compre a otros con la Tarjeta o de cualquier daño resultando directa o indirectamente del uso de la Tarjeta. Todas estas disputas deben ser abordadas y dirigidas en forma directa con el comercio desde el cual se proporcionaron dichos bienes o servicios.

## **23. REEMPLAZO DE TARJETA REPLACEMENT**

Si usted necesita reemplazar su Tarjeta por cualquier razón, por favor contacte a Servicio al Cliente a través de la App o al (888) 302-5055. Se le requerirá proporcionar información personal que podría incluir su número de Tarjeta, nombre completo, historial de transacciones, copias aceptadas de identificación, etc. Nos reservamos el derecho de solicitar una declaración jurada firmada por usted y de realizar una investigación sobre la validez de cualquier solicitud. Hay un cargo por el envío y procesamiento acelerado de una Tarjeta de reemplazo por el monto que se muestra en el párrafo de este Acuerdo de cuenta titulado "Programa de Tarifas", que se deducirá de su Cuenta Cash.

## **24. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA**

Si usted obtiene sus fondos o realiza una compra en una moneda distinta a la moneda en la cual su Tarjeta fue emitida, el monto deducido de sus fondos será convertido por la Red de Tarjetas en un monto en la moneda de su Tarjeta. El tipo de cambio entre la moneda de transacción y la moneda de facturación usada para procesar transacciones internacionales es un tipo de cambio seleccionado por la Red de Tarjetas desde el rango de tipos de cambio disponibles en mercados de divisas para la fecha de procesamiento central aplicable, que puede variar del tipo de cambio que la misma Red de Tarjetas reciba, o un tipo de cambio ordenado por el gobierno en efecto para la fecha de procesamiento central aplicable. Si usted obtiene sus fondos o realiza una compra en una moneda distinta a la moneda en la cual su Tarjeta fue emitida, el Banco puede evaluar una tarifa de conversión de moneda extranjera del 1% del monto de la transacción y retendrá esta cantidad para cubrir el costo de las tarifas de red. Las transacciones realizadas fuera de los 50 Estados Unidos, el Distrito de Columbia, Puerto Rico y otros territorios Estadounidenses también están sujetos a estas tasas de conversión incluso si son completadas en moneda Estadounidense.

Si usted lleva a cabo una transacción en una moneda distinta a dólares Estadounidenses, el comercio, la Red de Tarjetas u otra entidad que procese la transacción, podría convertir cualquier débito o crédito relacionado a dólares Estadounidenses de acuerdo con sus políticas vigentes hasta

ese momento. Visa actualmente usa una tasa de conversión que puede ser: (a) seleccionada a partir de un rango de tasas disponible en mercados de divisas (nota: esta tasa puede ser distinta a la tasa que recibe Visa), o (b) la tasa ordenada por el gobierno. La tasa de conversión puede ser distinta a la tasa en efecto en la fecha de su transacción y la fecha en la que es cobrado en su cuenta.

## **25. RECIBOS**

Usted debe recibir un recibo cada vez que realiza una transacción usando su Tarjeta. Usted acepta retener, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

## **26. REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS**

Usted representa y garantiza que: (i) ya sea que (1) usted tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad; o (2) usted tiene por lo menos dieciséis (16) años de edad y ha creado una Cuenta de Depósito conjunta con un individuo que tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad; (ii) usted es un ciudadano Estadounidense o reside legalmente en los Estados Unidos o Puerto Rico (con una identificación fiscal Estadounidense válida); (iii) usted nos ha proporcionado una dirección Estadounidense verificable (no una dirección postal); (iv) la información personal que usted nos proporciona es verdadera, correcta y completa; (v) usted ha recibido acceso a una copia de este Acuerdo de Cuenta, nuestra Política de Privacidad, los Términos de Uso Percapita, y el Consentimiento de Firma Electrónica, y acepta estar obligado por y cumplir con sus términos y condiciones.

## **27. RENUNCIA DE GARANTÍAS**

A EXCEPCIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA EXPLÍCITA QUE PROPORCIONEMOS EN ESTE ACUERDO DE CUENTA, NI NOSOTROS NI PERCAPITA REALIZAMOS REPRESENTACIÓN O GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO PARA USTED Y POR ESTE MEDIO NIEGA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, CON RESPECTO A CUALQUIER CUENTA DE DEPÓSITO O LA TARJETA O RELACIONADAS O DERIVADAS DE ESTE ACUERDO DE CUENTA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

Nosotros y Percapita no somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes y servicios que usted compra con su Tarjeta.

## **28. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

NOSOTROS Y PERCAPITA NO TENDREMOS RESPONSABILIDAD CON USTED POR: RETRASOS O ERRORES QUE RESULTEN DE CUALQUIER CIRCUNSTANCIA FUERA DE NUESTRO CONTROL, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, ACCIONES DE AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, EMERGENCIAS NACIONALES, INSURRECCIÓN, GUERRA O DISTURBIOS; EL INCUMPLIMIENTO DE LOS COMERCIOS EN HONRAR LA TARJETA; EL INCUMPLIMIENTO DE LOS COMERCIOS

PARA DESEMPEÑAR O PROPORCIONAR SERVICIOS; FALLAS EN SISTEMAS DE COMUNICACIÓN; O FALLAS O MALOS FUNCIONAMIENTOS ATRIBUIBLES A SU EQUIPO, CUALQUIER SERVICIO DE INTERNET O CUALQUIER SISTEMA DE PAGO. EN EL CASO DE QUE NOS HAGA RESPONSABLES ANTE USTED, SÓLO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR SUS DAÑOS REALES. EN NINGÚN CASO USTED TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR O ESPECIAL (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO MODO), AUNQUE NOS HAYA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS. ESTA DISPOSICIÓN NO SERÁ EFECTIVA EN LA MEDIDA EN QUE LO REQUIERA LA LEY. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, USTED ACEPTA QUE SU RECUPERACIÓN POR CUALQUIER PRESUNTA NEGLIGENCIA O MALA CONDUCTA DE NOSOTROS O PERCAPITA SE LIMITARÁ AL MONTO TOTAL EN SU CUENTA.

## **29. PROPIEDAD NO RECLAMADA**

La ley aplicable de propiedad no reclamada podría requerir que reportemos a autoridades del gobierno estatal cualquier fondo o propiedad no reclamada restante en su(s) Cuenta(s) de Depósito después de un cierto periodo de inactividad. En ese caso, podríamos intentar contactarnos con usted en la dirección que muestran nuestros registros. Si no somos capaces de contactarnos con usted, es posible que se nos solicite transferir cualquier fondo restante en su Cuenta de Depósito aplicable a las autoridades del gobierno estatal como propiedad no reclamada.

## **30. CONFIDENCIALIDAD**

Podemos divulgar información a terceros sobre su(s) Cuenta(s) de Depósito, Tarjeta o las transacciones que usted realiza:

- Donde sea necesario o de ayuda para completar transacciones;
- Para verificar la existencia y condición de su Cuenta de DEpósito ante un tercero, tal como un comercio;
- Para cumplir con una agencia gubernamental, una orden judicial u otros requisitos de informes legales o administrativos;
- Si usted acepta al otorgarnos su permiso por escrito;
- A nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicio o abogados conforme se requiera;
- Para prevenir, investigar o reportar posible actividad ilegal;
- Para emitir autorizaciones para transacciones con su Tarjeta;
- Como lo permita la ley aplicable;
- Según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo de Cuenta; y

- Según lo permita nuestra Política de Privacidad.

Por favor consulte nuestra Política de Privacidad, disponible en [https://www.suttonbank.com/\\_kcms-doc/85/49033/WK-Privacy-Disclosure-1218.pdf](https://www.suttonbank.com/_kcms-doc/85/49033/WK-Privacy-Disclosure-1218.pdf), para más detalles.

### 31. NUESTRA RESPONSABILIDAD

**Nuestra Responsabilidad por Errores de Transferencia.** Si nosotros no completamos una transferencia hacia o desde su cuenta en tiempo o en el monto correcto conforme a nuestro acuerdo con usted, nosotros seremos responsables por sus daños o pérdidas. Sin embargo, existen algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo:

- (1) Si, sin culpa alguna nuestra, usted no tiene suficiente dinero en su cuenta para realizar la transferencia.
- (2) Si la transferencia superaría el límite de crédito en su línea de sobregiro.
- (3) Si el cajero automático donde usted está realizando la transferencia no tiene suficiente efectivo.
- (4) Si la [terminal] [sistema] no estaba funcionando correctamente y usted conocía sobre el fallo cuando inició la transferencia.
- (5) Si circunstancias fuera de nuestro control (como un incendio o inundación) previenen la transferencia, a pesar de las precauciones razonables que hemos tomado.
- (6) Podría haber otras excepciones establecidas en nuestro acuerdo con usted.

### 32. SU RESPONSABILIDAD POR TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS

**Infórmenos DE INMEDIATO si cree que su Tarjeta, NIP o las credenciales de su Cuenta de Depósito han sido extraviadas o robadas, o si cree que una transferencia electrónica de fondos ha sido realizada sin su consentimiento.** Llamar por teléfono es la mejor forma de minimizar sus posibles pérdidas. Puede perder todo el dinero en su cuenta, Si usted nos notifica dentro de 2 Días Hábiles posteriores a su conocimiento del robo o pérdida de su Tarjeta, NIP o credenciales de Cuenta de Depósito, usted puede ser responsable por no más de \$50 si alguien utilizó su Tarjeta, NIP o credenciales de Cuenta de Depósito sin su consentimiento.

Si usted NO nos notifica dentro de 2 Días Hábiles posteriores a su conocimiento del robo o pérdida de su Tarjeta, NIP o credenciales de Cuenta de Depósito, y podemos comprobar que pudimos haber detenido a un tercero de usar su Tarjeta, NIP o credenciales de Cuenta de Depósito sin su consentimiento si usted nos hubiera notificado, usted podría ser responsable por hasta \$500.

Igualmente, si su estado de cuenta de Cuenta de Depósito muestra transferencias que usted no realizó, incluyendo aquellas realizadas con Tarjeta, código u otro medio, infórmenos de inmediato.

Si usted no nos notifica dentro de sesenta (60) días posteriores a que se le envió o se puso a su disposición de forma electrónica el estado de cuenta de la Cuenta de Depósito, usted podría no recibir de vuelta ningún dinero perdido posterior a los sesenta (60) días si podemos comprobar que pudimos haber detenido a un tercero de tomar el dinero si usted nos hubiera notificado en tiempo. Si una buena razón (tal como un viaje largo o una estancia en el hospital) impidió que nos notificara, nosotros extenderemos los periodos de tiempo.

Si su Tarjeta ha sido extraviada o robada por favor notifíquenos inmediatamente y restringiremos su Tarjeta y enviaremos un reemplazo de Tarjeta sin costo. En algunos casos, podríamos cerrar sus Cuentas de Depósito para minimizar las pérdidas. Si lo solicita, podemos proporcionarle una Tarjeta de reemplazo.

Contáctenos llamando al (888) 302-5055 por favor comuníquese con nosotros a través de la función de chat en la App.

- **Transacciones Visa En Ruta a través del Sistema Visa:** Protección de Responsabilidad Cero de Visa. Bajo las Regulaciones de Operación de Visa U.S.A. Inc., su responsabilidad por transacciones no autorizadas usando su Tarjeta que tengan lugar en el sistema Visa sin un NIP es de \$0.00 si usted no es gravemente negligente o fraudulento en el manejo de su Tarjeta. Esta responsabilidad reducida no se aplica a las transacciones con NIP no procesadas por Visa o retiros de efectivo en cajero automático (consulte Transacciones No Sin Ruta a Través del Sistema Visa a continuación).
- **Transacciones Sin Ruta A través del Sistema Visa:** Transacciones no autorizadas que no estén en ruta a través de Visa no están protegidas por la política de Protección de Responsabilidad Cero de Visa. Estos tipos de transacciones incluyen (i) transacciones en cajeros automáticos, y (ii) puntos de venta, NIP, sin NIP, CCA (ACH), u otras transacciones de débito no procesadas por Visa.

### 33. MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN

Podemos modificar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo de Cuenta en cualquier momento mediante la publicación del Acuerdo de Cuenta modificado en nuestro sitio web [www.percapita.com](http://www.percapita.com) y en la App. Se le notificará de cualquier modificación antes de su fecha de vigencia si así lo exige la ley, pero de lo contrario, dicha modificación entrará en vigencia al momento de su publicación en dicho sitio web. El Acuerdo de Cuenta actual está disponible en [<https://www.percapita.com/demanddepositaccount>]. Se le notificará cualquier cambio en la forma prevista por la ley aplicable antes de la fecha de vigencia del cambio. Además, si el cambio es realizado por motivos de seguridad, podemos implementar dicho cambio sin previo aviso. Podemos cancelar o suspender su Cuenta de Depósito en cualquier momento. Usted podría cancelar este Acuerdo de Cuenta poniéndose en contacto con Servicio al Cliente al 888-302-5055. Tras la cancelación de su Cuenta Cash, continuaremos aceptando las transacciones con Tarjeta que ha realizado hasta que su cancelación sea procesada conforme a este Acuerdo de Cuenta, la cual puede tardar hasta cuarenta y cinco (45) días posteriores a la cancelación de su Cuenta Cash, durante los cuales las tarifas regulares aplicarán. Su terminación de este Acuerdo de Cuenta no afectará ninguno de nuestros derechos o de sus obligaciones derivados bajo este Acuerdo de Cuenta previos a la cancelación. En el caso de que su Cuenta

Cash sea cancelada, cerrada o terminada por cualquier razón, usted puede solicitar la devolución del saldo no utilizado de su Cuenta Cash a través de un cheque a la dirección de correo que tenemos registrada. Existe una tarifa por este servicio. Por favor refiérase a nuestro “Programa de Tarifas” anteriormente mencionado. Nos reservamos el derecho de negarnos a devolver cualquier saldo no utilizado por un monto menor a \$1.00. Cualquier solicitud para una devolución de fondos será procesada dentro de un periodo de tiempo razonable posterior a su solicitud.

#### **34. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN INDIVIDUAL DEL CONTRIBUYENTE (ITIN)**

La ley Federal nos obliga a obtener el Número de Identificación del Contribuyente (TIN) aplicable a todas las cuentas. Para individuos, este es su Número de Seguro Social (SSN) o Número de Identificación Individual del Contribuyente (ITIN).

#### **35. AJUSTES DE CUENTA**

Podríamos hacer ajustes a sus Cuentas de Depósito cada cierto tiempo para mostrar correcciones o cambios en su saldo. Ajustes pueden ocurrir, por ejemplo, si existen depósitos cobrados por el monto equivocado, o a la cuenta equivocada, o si artículos depositados son devueltos sin pago. Si los fondos son depositados o transferidos a su Cuenta de Depósito por error o de otra forma, podríamos corregir la situación deduciendo el monto del depósito o transferencia desde su Cuenta de Depósito sin previo aviso a usted. En el caso de un error que haya causado un saldo sobreestimado, usted acepta a reembolsarnos por el monto sobreestimado. Si no hay suficientes fondos en su Cuenta de Depósito en ese momento, su Cuenta de Depósito podría verse sobregirada. Consulte la Sección 15, “Sobregiros” anteriormente para más información sobre lo que podría pasar si su Cuenta de Depósito tiene un saldo negativo.

#### **36. DERECHO A COMPENSACIÓN**

Tenemos el derecho legal de usar el dinero en cualquier de sus Cuentas de Depósito o cualquiera de sus otros activos con nosotros para pagar sus deudas con nosotros. Además de este derecho legal, usted nos otorga y a nuestros afiliados, el derecho contractual de aplicar, sin previa demanda o previo aviso, toda o parte de la propiedad (incluyendo dinero, certificados de depósito, valores y otras propiedades de inversión, activos financieros, etc.) en su Cuenta de Depósito con nosotros o cualquier afiliado, contra cualquier deuda que usted nos deba o a nuestros afiliados. Esto es llamado “compensación”. Esta Sección explica nuestros derechos legales y contractuales de compensación. Si usted alguna vez nos debe dinero o a cualquiera de nuestros afiliados como prestatario, aval, depositante o de otra forma, y dicho monto se nos debe a nosotros o a nuestros afiliados, o si creemos razonablemente que el monto se nos debe a nosotros o a nuestros afiliados (incluso si finalmente se determina que el monto no se adeuda), tenemos el derecho bajo la ley y bajo este Acuerdo de Cuenta de pagar la deuda usando el dinero de cualquiera de sus Cuentas de Depósito u otros activos con nosotros o nuestros afiliados. Las únicas excepciones son que este derecho de compensación no aplica (a) a fondos en una IRA tradicional o Roth u otra cuenta de jubilación con impuestos diferidos, (b) cuando el derecho de retiro del deudor de la cuenta o el acceso a otro activo que tengamos con nosotros solo surja en una capacidad representativa, o (c) al endeudamiento del titular de una tarjeta de crédito resultante de una transacción de crédito de

consumidor. Le notificaremos si hemos ejercido nuestro derecho de compensación, Podríamos compensar los fondos en sus Cuentas de Depósito u otros activos con nosotros contra cualquier deuda vencida y pagadera que se nos deba a nosotros ahora o en un futuro por cualquiera de ustedes (cualquier propietario de Cuentas de Depósito o de activos) teniendo el derecho de retiro en las Cuentas de Depósito o el derecho al activo, en la medida del derecho de dicha persona o entidad legal a retirar u obtener el activo. Podemos usar el dinero de sus Cuentas de Depósito para pagar la deuda incluso si nuestro retiro del dinero de su Cuenta de Depósito resulta en una pérdida de interés, una multa por interés o cargos por transacción. Usted acepta eximirnos a nosotros, a nuestros afiliados y a cada uno de nuestros respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes de cualquier reclamo o responsabilidad que surja como resultado de nuestro ejercicio de nuestro derecho de compensación. Por la presente, nos designa como su verdadero y legítimo agente y apoderado, con plenos poderes para actuar en su nombre y representación, con respecto a la ejecución de todos los instrumentos y la adopción de todas las medidas necesarias o deseables para efectuar el derechos y recursos provistos en este Acuerdo de Cuenta y por la ley aplicable.

### **37. EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS SOBRE SUS TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS; SU DERECHO A DISPUTAR ERRORES**

Teléfono de Servicio al Cliente al 888-302-5055, por correo electrónico al [customerservice@percapita.com](mailto:customerservice@percapita.com) a través de la App Percapita, o escriba a nuestro proveedor de servicio, Percapita, al 169 Madison Avenue #2309, Nueva York, Nueva York 10016, tan pronto como puedan si usted cree que su estado de cuenta o recibo está equivocado o si necesita mayor información sobre una transferencia enlistada en el estado o recibo. Debemos saber de usted a más tardar 60 días a partir de la fecha de la PRIMERA declaración en la que apareció el supuesto error o problema:

- Díganos su nombre, Número de Cuenta y Número de Tarjeta (en caso de aplicar).
- Describe el error sospechado o la transferencia sobre la cual no está seguro/a y explique lo más claro que pueda por qué considera que esto es un error o por qué requiere más información; y
- Díganos el monto en dólares del error sospechado.

Si usted nos dice de forma oral, podríamos requerir que nos envíe su queja o pregunta por escrito dentro de diez (10) Días Hábiles.

Determinaremos si ha ocurrido un error dentro de diez (10) Días Hábiles posteriores a haber sabido de usted y corregiremos cualquier error oportunamente. Si necesitamos más tiempo, sin embargo, podríamos tomar hasta cuarenta y cinco (45) días para investigar su consulta o pregunta. Si decidimos hacer esto, proporcionaremos un crédito provisional para su Cuenta Cash dentro de diez (10) Días Hábiles por el monto que usted considera está equivocado, para que así pueda disponer de ese dinero durante el tiempo que toma completar la investigación. Si le pedimos que ponga su queja o consulta por escrito y no la recibimos dentro de diez (10) Días Hábiles, podríamos no acreditar su cuenta.

Para errores que involucren Cuentas de Depósito nuevas, transacciones en puntos de venta (PDV), o transacciones iniciadas en el extranjero, podríamos tomar hasta noventa (90) días para investigar

su queja o consulta. Para Cuentas Cash nuevas, podríamos tomar hasta veinte (20) Días Hábiles para proporcionar crédito provisional a su Cuenta Cash por el monto que usted considera está equivocado.

Nosotros le haremos saber los resultados dentro de tres (3) Días Hábiles después de completar la investigación. Si decidimos que no hubo error alguno, le enviaremos una explicación escrita. Usted podrá pedir copias de los documentos usados en la investigación al contactar a Servicio al Cliente al número de teléfono o dirección enlistados al inicio de esta Sección. Si usted requiere mayor información sobre nuestros procedimientos de error-resolución, envíe un correo electrónico a [customerservice@percapita.com](mailto:customerservice@percapita.com) o llame al (888) 302-5055.

### **38. SIN GARANTÍA DE USO ININTERRUMPIDO**

De vez en cuando los servicios de la Cuenta de Depósito podrían no operar, y cuando esto suceda, es posible que usted no pueda usar uno o más los mismos, u obtener información de su Cuenta de Depósito, incluyendo sus saldos disponibles de Cuenta de Depósito. Por favor notifiquenos al número de Servicio al Cliente indicado a continuación si tiene cualquier problema usando su Cuenta de Depósito. Usted acepta que ni el Banco, la Red de Tarjetas, ni cualquiera de sus respectivos afiliados, empleados, o agentes (incluyendo a Percapita) son responsables de cualquier interrupción del servicio.

### **39. DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB**

Aunque se hace un esfuerzo considerable para hacer que la App y otros canales de operación y comunicaciones estén disponibles 24/7, ni nosotros ni Percapita garantizamos que estos canales estén disponibles y libres de error cada minuto del día. Usted acepta que ni nosotros ni Percapita seremos responsables por interrupciones temporales en el servicio debido a mantenimiento, cambios en el sitio web, actualizaciones de software o fallas, ni seremos responsables por interrupciones extendidas debidas a fallas fuera de nuestro control, incluyendo pero no limitado a el fallo de sistemas de interconexión y operación, virus informáticos, fuerzas de la naturaleza, disputas laborales y conflicto armado.

Usted acepta actuar responsablemente con respecto a la App y su uso. No violará ninguna ley, interferirá ni interrumpirá las redes informáticas, se hará pasar por otra persona o entidad, violará los derechos de terceros, acechará, amenazará ni acosará a nadie, obtendrá ninguna entrada no autorizada ni interferirá con los sistemas y la integridad del sitio web.

No asumiremos ninguna responsabilidad, de ningún tipo, por los daños o interrupciones causados por cualquier "virus informático" que pueda afectar a su computadora u otro equipo. Recomendamos el uso regular de un software confiable y fácilmente disponible para la detección y prevención de virus.

### **40. CONTROLES DE IDIOMA INGLÉS**

Cualquier traducción de este Acuerdo de Cuenta es proporcionada para su conveniencia. Los significados de términos, condiciones y representaciones en este documento están sujetos a las definiciones e interpretaciones en el idioma Inglés. Cualquier traducción proporcionada podría no representar con precisión la información en el Inglés original.

#### **41. SERVICIO AL CLIENTE**

Para servicio al cliente o información adicional con respecto a su Cuenta de Depósito, por favor contacte a servicio al cliente usando la información de contacto enlistada en el preámbulo de este Acuerdo de Cuenta.

Servicio al Cliente también está disponible por chat a través de la App y por correo electrónico.

#### **42. MONITOREO/GRABACIÓN TELEFÓNICA**

Usted acepta que de vez en cuando, sin previo aviso, nosotros o Percapita podría monitorear y/o grabar llamadas telefónicas y comunicaciones electrónicas entre usted y nosotros para asegurar la calidad de nuestro servicio al cliente con fines de capacitación o según lo requiera la ley aplicable.

#### **43. ENTENDIMIENTO COMPLETO**

Este Acuerdo de Cuenta establece el entendimiento y acuerdo completo entre usted y nosotros, ya sea de forma escrita u oral, con respecto a su objeto y sustituye cualquier entendimiento o acuerdo anterior o contemporáneo con respecto a su objeto.

#### **44. LEY APLICABLE**

El Banco solamente tiene sucursales en el estado de Ohio, pero ofrece ciertos productos y servicios bancarios a escala nacional a través del internet. Para fines legales, todos los depósitos son considerados a realizarse y retenerse en el estado de Ohio, independientemente desde o hacia donde fueron enviados, o donde usted esté domiciliado. Usted comprende y acepta que este Acuerdo de Cuenta está gobernado por leyes federales y, en la medida en que no lo impida la ley federal, las leyes del estado de Ohio, sin tener en cuenta los conflictos de principios legales con respecto a las leyes de otros estados. Esto significa que las leyes de su estado de domicilio en cualquier momento (incluyendo durante su vida o al momento de su muerte) no son aplicables a sus productos, servicios o transacciones bancarias con el Banco a menos que se disponga lo contrario en el presente documento. Usted acepta y

Usted da su consentimiento y se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en Ohio, con respecto a todas las controversias que surjan de o en relación con este Acuerdo de Cuenta que no estén sujetas a arbitraje o a cualquier procedimiento para hacer cumplir la Cláusula de Arbitraje o para confirmar o anular un laudo arbitral.

#### **45. CLÁUSULA DE ARBITRAJE**

**Usted o nosotros podemos elegir resolver cualquier reclamo por medio de un arbit**

**Usted o nosotros podemos elegir resolver cualquier reclamo por medio de un árbitro individual. Las reclamaciones son decididas por un árbitro neutral. Si alguna de las partes elige el arbitraje, usted y nosotros renunciamos al derecho de litigar el reclamo en un tribunal o tener un juicio con jurado sobre ese reclamo. Además, usted y nosotros no tendremos derecho a participar en calidad de representante o como miembro de ninguna clase relacionada con ningún reclamo sujeto a arbitraje.**

Cualquier reclamo, disputa o controversia (“**Reclamo**”) entre usted y nosotros que surja o se relaciona en cualquier forma a este Acuerdo de Cuenta, su Cuenta de Depósito, su Tarjeta, sus compras usando la Tarjeta, su otro uso de la Tarjeta u otras transacciones de Cuenta de Depósito o uso de la misma, independientemente de cómo se describan, aleguen o diseñen, se resolverán de manera definitiva y exclusiva mediante arbitraje individual vinculante realizado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA") según sus Reglas de arbitraje del consumidor en su estado de residencia en una ubicación que sea razonablemente conveniente para ambas partes.

Pagaremos todas las tarifas asociadas con la administración del arbitraje, incluidas las tarifas para comenzar el arbitraje. Si lo solicita por escrito, consideraremos de buena fe hacer un adelanto temporal de su parte de los honorarios del arbitraje o pagar los honorarios razonables de un experto designado por el árbitro por una buena causa.

Las decisiones del árbitro son tan ejecutables como cualquier orden judicial y están sujetas a una revisión muy limitada por parte de un tribunal. Excepto como se establece a continuación, la decisión del árbitro será definitiva y vinculante. Es posible que otros derechos que usted o nosotros tendríamos en los tribunales tampoco estén disponibles en el arbitraje.

NINGUNA DEMANDA COLECTIVA U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA, O ACCIÓN GENERAL DE ABOGADO PRIVADO, O ACUMULACIÓN O CONSOLIDACIÓN DE CUALQUIER RECLAMO CON UNA RECLAMO DE OTRA PERSONA SE PERMITIRÁ EN EL ARBITRAJE.

Esta Cláusula de Arbitraje sobrevivirá: (i) la terminación de este Acuerdo de Cuenta; (ii) la quiebra de cualquiera de las partes; y (iii) cualquier transferencia, venta o asignación de sus Cuentas de Depósito, o cualquier monto debido en su Cuenta Cash, a cualquier otra persona o entidad. Si alguna parte de esta Cláusula de Arbitraje es considerada inválida o inaplicable, las partes restantes seguirán vigentes. Cualquier acuerdo distinto con respecto al arbitraje debe ser acordado por escrito.

Este acuerdo de arbitraje es realizado conforme a una transacción involucrando comercio interestatal y estará gobernada por la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. §§ 1-16.

Únicamente para fines de esta Cláusula de Arbitraje, “Nosotros” o “nosotros” se referirán a Sutton Bank y sus respectivos sucesores, afiliados o asignados, así como a cualquier tercero usando o proporcionando cualquier producto, servicio o beneficio en conexión con la Tarjeta, incluyendo para evitar cualquier duda, Percapita.

Usted puede rechazar esta disposición de Arbitraje enviándonos un aviso de rechazo escrito a: Percapita Group, LLC, 169 Madison Avenue, #2309, Nueva York, Nueva York 10016. Su aviso de rechazo debe ser enviado por correo dentro de cuarenta y cinco (45) días posteriores a su primer uso de la Tarjeta o Cuenta Cash. Su aviso de rechazo debe establecer que usted rechaza la disposición de Arbitraje e incluir su nombre, dirección, número de Cuenta Cash y firma personal. Nadie más puede firmar el aviso de rechazo. Si su notificación de rechazo cumple con estos requisitos, esta disposición de Arbitraje y cualquier otra disposición de arbitraje en los acuerdos para cualquier otra Cuenta de Depósito que tenga actualmente abierta no serán aplicables a usted, excepto por cualquier reclamo sujeto a litigio pendiente o arbitraje en el momento en que envíe su

aviso de rechazo. El rechazo de esta disposición de Arbitraje no afectará sus otros derechos o responsabilidades bajo esta Sección o el Acuerdo de Cuenta.

#### 46. VERDAD EN AVISOS DE AHORRO

Las Cuentas de Depósito no son cuentas que devengan intereses. Ningún interés será pagado.

- **Requisitos de Balance Mínimo.** No hay ningún depósito mínimo requerido para abrir una Cuenta Cash. Usted puede depositar cualquier monto que desee al abrir una Cuenta Cash.
- **Limitaciones de Transacción.** Se aplican limitaciones mínimas y máximas de retiro. Consulte la Sección denominada "Retiros y otras transacciones y límites", más arriba, para obtener información completa sobre estos límites.
- **Tarifas.** Las tarifas que pueden ser cobradas en conexión con su Cuenta de Depósito, el monto de cada tarifa (o explicación de cómo se determinará la tarifa o cargo), y las circunstancias bajo las cuales podría imponerse la tarifa, pueden encontrarse en el "Programa de Tarifas" anterior.

Esta Tarjeta es emitida por Sutton Bank de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc.

Visa® es una marca registrada de Visa, U.S.A. Incorporated. Todas las demás marcas registradas y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos propietarios.